

**Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty Voice Net”**  
(obowiązuje od 10.05.2017 roku)

**§ 1. Ogólne warunki Promocji**

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Majowe Abonamenty Voice Net” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Majowe Abonamenty Voice Net” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 10.05.2017 r. do 31.08.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
  - dla usługi GSM Stacjonarne – telefon GSM,
  - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
  - dla usługi Internet Mobilny – Karta SIM lub Modem 3G lub Modem LTE
6. Wszelkie podane ceny są cenami netto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne.
8. Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s.
9. W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu, Operator udostępni Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany. W przypadku uruchomienia przesyłu danych w niższej prędkości, Abonent zostanie poinformowany o tym za pomocą wiadomości SMS, oraz może Doładować Limit Danych zgodnie z ofertą Operatora.

**§ 2. Definicje**

1. ISDN – cyfrowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
2. POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
3. GSM stacjonarny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej docelowo na Krajowym Numerze Telefonicznym (stacjonarnym).
4. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
5. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
6. Usługa telefoniczna – telekomunikacyjna usługa głosowa.
7. Usługa Internetowa – telekomunikacyjna usługa dostępu do sieci Internet.
8. Oplata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

**§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.**

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) **LINIA POTS:** Abonament Oszczędny, Abonament bez ograniczeń, Abonament bez limitu.
  - b) **LINIA ISDN:** Abonament Uniwersalny, Abonament Bez ograniczeń, Abonament Bez limitu.
  - c) **GSM STACJONARNY:** Abonament GSM Oszczędny, Abonament GSM bez ograniczeń, Abonament GSM bez limitu.
  - d) **GSM MOBILNY:** Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń, Abonament GSM No Limit, Abonament GSM No Limit + sms/mms.
  - e) **INTERNET MOBILNY:** Abonament 10 GB, Abonament Bez limitu. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla Linii POTS: Abonament bez ograniczeń, Abonament bez limitu, dla linii ISDN: Abonament Bez ograniczeń, Abonament Bez Limitu, dla linii GSM Stacjonarny: Abonament GSM bez ograniczeń, Abonament GSM bez limitu, dla linii GSM Mobilny: Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń, Abonament GSM No Limit, Abonament GSM No Limit + sms/mms, Internet Mobilny Bez Limitu nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.
2. Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe” - Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne” - Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju” - Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery premium, Skrócone Numery Usługowe, Numery bezpłatne, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

3.W przypadku Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (19,99 zł), Abonament GSM No Limit (24,50 zł): SMS-y i MMS-y płatne zgodnie z cennikiem Operatora.

#### § 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
<b>LINIA POTS</b>						
Abonament Oszczędny	30 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	49,90 zł	29,99 zł	1099,84 zł
Abonament bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	89,00 zł	49,99 zł	1 558,24 zł
Abonament bez limitu	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	98,80 zł	59,99 zł	1 534,24 zł
<b>LINIA ISDN</b>						
Abonament ISDN Uniwersalny	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	69,90 zł	43,99 zł	1243,84 zł
Abonament ISDN Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	139,00 zł	99,99 zł	1 558,24 zł
Abonament ISDN Bez limitu	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	148,00 zł	119,00 zł	1318,00 zł
<b>GSM STACJONARNY</b>						
Abonament GSM bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	625,00 zł	25,00 zł	74,00 zł	39,99 zł	1416,24 zł
Abonament GSM bez limitu	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	625,00 zł	25,00 zł	91,00 zł	49,99 zł	1584,24 zł
<b>GSM MOBILNY</b>						
Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe i 1 GB Internetu	625,00 zł	1,00 zł	49,99 zł	19,99 zł	1344,00 zł
Abonament GSM No Limit	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe i 3 GB Internetu	625,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	24,50 zł	1475,76 zł
Abonament No Limit + SMS/MMS	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz Nielimitowane SMS-y i MMS-y i 7 GB Internetu	625,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	29,99 zł	1 584,00 zł
<b>INTERNET MOBILNY</b>						
Abonament 10 GB	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	19,99 zł	1319,01 zł
Abonament No limit	Bez Limitu GB	749,00 zł	29,99 zł	84,99 zł	54,99 zł	1 439,01 zł

Abonent ma możliwość dokupienia pakietu Internetu w cenie 4,99 zł netto za 1 GB oraz w cenie 9,99 zł za 3 GB.

#### § 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wydzierżawić lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 462 BB	6,00 zł	216,00 zł

2	Max Com 428 BB	5,00 zł	144,00 zł
3	Max Com 28D	8,99 zł	240,00 zł
4	Smartfon Max Com SMART MS 453	12,99 zł	360,00 zł
5	Max Com Comfort MM 560	5,99 zł	144,00 zł

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonament może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem LTE	4,00 zł	240,00 zł

3. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

4. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

#### § 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatki VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notce debetowej.

#### § 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

**Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

**Nie wyrażam zgody**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)

odpowiednie zaznaczyć X