

Cennik

Usług telekomunikacyjnych GSM Mobilny Biznes
Obowiązuje od 1.01.2018 roku.



Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN). Do każdej podanej ceny należy doliczyć podatek VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

1. Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej

Tabela 1. Opłaty za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej.

Rodzaj opłaty	Umowa na czas nieokreślony		Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesiące	
	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)						
GSM MOBILNY	625,00 zł	0,00 zł	25,00 zł	600,00 zł	1,00 zł	624,00 zł
INTERNET MOBILNY	749,00 zł	0,00 zł	99,00 zł	650,00 zł	29,99 zł	700,00 zł

2. Opłaty za usługi objęte abonamentem

Tabela 2. Opłaty abonamentowe usługa GSM Mobilna.

Plan taryfowy	Umowa na czas nieokreślony		Umowa na 12/ 24 miesiące
	Opłata		Opłata
NAZWA ABONAMENTU			
MOJA FIRMA OSZCZĘDNA	29,99 zł		Opłata zgodna z aktualnymi Szczegółowymi Warunkami Promocji
MOJA FIRMA 100	35,99 zł		
MOJA FIRMA BEZ OGRANICZEŃ	49,99 zł		
MOJA FIRMA BEZ LIMITU	59,99 zł		
NO LIMIT	59,99 zł		
NO LIMIT SMS+MMS	69,99 zł		
SMS BEZ LIMITU	26,00 zł		

PAKIETY ODNAWIALNE CO MIESIĄC

1GB	8,90 zł
3 GB	16,90 zł
7 GB	32,90 zł
10 GB	40,90 zł

PAKIETY JEDNORAZOWE

1GB	8,90 zł
3 GB	16,90 zł
7 GB	32,90 zł
10 GB	40,90 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

Tabela 3. Opłaty abonamentowe dla usługi Internet Mobilny.

Plan taryfowy	Umowa na czas nieokreślony		Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesiące	
	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi	Opłata	Wartość udzielonej ulgi
NAZWA ABONAMENTU						
Abonament 2 GB z kartą SIM (15,99 zł)	35,99 zł	0,00 zł	15,99 zł	20,00 zł	15,99 zł	20,00 zł
Abonament 5 GB z kartą SIM (19,99 zł)	39,99 zł	0,00 zł	19,99 zł	20,00 zł	19,99 zł	20,00 zł
Abonament 10 GB z kartą SIM (24,99 zł)	44,99 zł	0,00 zł	24,99 zł	20,00 zł	24,99 zł	20,00 zł
Abonament 25 GB z kartą SIM (29,99 zł)	49,99 zł	0,00 zł	29,99 zł	20,00 zł	29,99 zł	20,00 zł
Abonament 50 GB z kartą SIM (49,99 zł)	69,99 zł	0,00 zł	49,99 zł	20,00 zł	49,99 zł	20,00 zł
Pakiet nocny 100GB (od godz. 1:00 do godz.08:00)	15,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	8,00 zł	7,00 zł	8,00 zł
Abonament 30 GB karta SIM (29,99 zł)	49,99 zł	0,00 zł	29,99 zł	20,00 zł	29,99 zł	20,00 zł
Abonament 80 GB karta SIM (69,99 zł)	89,99 zł	0,00 zł	69,99 zł	20,00 zł	69,99 zł	20,00 zł
Abonament No limit	84,99 zł	0,00 zł	54,99 zł	30,00 zł	54,99 zł	30,00 zł

DOŁADOWANIE INTERNETU 1GB - 4,05 zł netto

DOŁADOWANIE INTERNETU 3GB - 9,75 zł netto

3. Opłaty za minutę połączenia lokalnego, międzystrefowego, komórkowego i SMS/MMS

Tabela 4. Opłaty za minutę połączenia lokalnego, międzystrefowego, komórkowego, w roamingu międzynarodowym do strefy EEA i 0 oraz SMS/MMS i Transmisji Danych .

ABONAMENT KARTA SIM	MINUTY W ABONAMNCIE	KRAJOWE POŁĄCZENIA STACJONARNE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU W STREFIE EEA I 0 (UNIA EUROPEJSKA)	KRAJOWE POŁĄCZENIA KOMÓRKOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU W STREFIE EEA I 0 (UNIA EUROPEJSKA)	KRAJOWE SMS/MMS (do 100kB) I SMS/MMS W ROAMINGU W STREFIE EEA I 0 (UNIA EUROPEJSKA)	KRAJOWA TRANSMISJA DANYCH I TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU W STREFIE EEA I 0 (UNIA EUROPEJSKA)
9,99 zł GSM MOBILNY OSZCZĘDNY	Bezpłatne połączenia wewnątrz sieci Moja GSM Mobilny Voice Net	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,04 zł / 1MB
15,99 zł GSM MOBILNY PODSTAWOWY 100	100 minut na krajowe połączenia lokalne, międzymiastowe, komórkowe oraz w roamingu w UE. Bezpłatne połączenia wewnątrz sieci Moja GSM Mobilny Voice Net	0,22 zł	0,22 zł	0,22 zł	0,04 zł / 1MB
29,99 zł GSM MOBILNY BEZ OGRANICZEŃ	Bez limitu na krajowe połączenia komórkowe oraz w roamingu w UE i oraz 1 GB Internetu.	0,22 zł	bez limitu na połączenia komórkowe w kraju oraz w roamingu w	0,19 zł	0,04 zł / 1MB

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

			strefie EEA i 0.		
39,99 zł GSM MOBILNY BEZ LIMITU	Bez limitu na krajowe połączenia lokalne, międzymiastowe i komórkowe oraz w roamingu w UE, 1 GB Internetu.	bez limitu na krajowe połączenia stacjonarne oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	bez limitu na połączenia komórkowe w kraju oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	bez limitu na krajowe sms-y/mms-y oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	0,04 zł / 1MB
NO LIMIT 24,50 zł	Bez limitu na krajowe połączenia lokalne, międzymiastowe i komórkowe oraz w roamingu 3 GB Internetu	bez limitu na krajowe połączenia stacjonarne oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	bez limitu na połączenia komórkowe w kraju oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	0,19 zł	0,04 zł / 1MB
NO LIMIT SMS+MMS 29,99 zł	Bez limitu na krajowe połączenia lokalne, międzymiastowe i komórkowe, sms-y/mms-y oraz w roamingu 3 GB Internetu	bez limitu na krajowe połączenia stacjonarne oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	bez limitu na połączenia komórkowe w kraju oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	bez limitu na krajowe sms-y/mms-y oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	0,04 zł / 1MB
1,00 zł* Numer tymczasowy	-	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,04 zł / 1MB
6,00zł SMS BEZ LIMITU	Bez limitu wysyłanie SMS do wszystkich sieci w kraju oraz w roamingu w UE.	-	-	bez limitu na krajowe sms-y oraz w roamingu w strefie EEA i 0.	-

* Abonament tymczasowy - opłata miesięczna 1,00 zł do czasu przeniesienia numeru krajowego - (maksymalnie 3 miesiące).

Połączenie na nr 112,984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 996, 997, 998, 999 są bezpłatne.

Opłata należna za Połączenia Video rozmowa obliczana będzie jak opłata za analogiczne Połączenia Głosowe, tj.: za Połączenia Video rozmowa Wychodzące Krajowe jak opłata za Połączenia Głosowe Wychodzące Krajowe, za Połączenia Video rozmowa Wychodzące Międzynarodowe jak opłata za Połączenia Głosowe Wychodzące Międzynarodowe, za Połączenia Video rozmowa w Roamingu Międzynarodowym jak opłata za odpowiednie Połączenia Głosowe w Roamingu Międzynarodowym.

Opłaty podane w pkt. 3 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 4 oraz 5 niniejszego Cennika. Wszystkie połączenia głosowe realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery opisane w punktach 4 oraz 5 niniejszego Cennika są rozliczane sekundowo.

Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne są naliczane poza Abonamentem, po cenach z punktów 4, 5, 6 oraz 7. W przypadku MMS o wielkości większej niż 100 kB danych, każde rozpoczęte 100 kB w ramach danego MMS uważa się, dla potrzeb ustalenia opłaty za MMS, za osobny MMS.

4. Połączenia o podwyższonej opłacie.

Tabela 5. Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata za 1 min połączenia
605 705 XXX	1,87 zł
605 706 XXX	2,00 zł
605 707 XXX	2,10 zł
605 708 XXX	3,46 zł
605 709 XXX	4,00 zł
*70y	0,50 zł
*71y	1,00 zł
*72y	2,00 zł
*73y	3,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

*74y	4,00 zł
*75y	5,00 zł
*76y	6,00 zł
*77y	7,00 zł
*78y	8,00 zł
*79y	9,00 zł

X - dowolna cyfra z zakresu 0 - 9

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 - 9

Za połączenia na numery 605 705 XXX do 605 709 XXX naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 30 sekund.

Za połączenia na numery *70y do *74y naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 60 sekund.

Za połączenia na numery *75y do *79y naliczana jest opłata za każde rozpoczęte 30 sekund.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 6. Dostęp do numerów niegeograficznych.

Numer zaczynający się od cyfr	Opłata za minutę połączenia	sposób naliczania opłat
70x2y	1,05 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x3y	1,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x4y	2,10 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x5y	3,00 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x6y	3,46 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x7y	4,00 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x8y	6,25 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
70x9y	8,12 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 0y	0,58 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 1y	1,16 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 2y	2,03 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 3y	3,19 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 4y	4,06 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 5y	5,22 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 6y	8,12 zł	jednorazowo za całe połączenie
704 7y	10,15 zł	jednorazowo za całe połączenie

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu 0 do 9

x - dowolna cyfra z zakresu 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie

5. SMS i MMS Premium

Wysłanie wiadomości SMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysyłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysyłania wiadomości SMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie

Tabela 7. Opłaty za SMS Premium

Numer / Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów SMS Premium	Opłata
80000 - 80999	bezpłatnie	92000 - 92099	20,00 zł
8000 - 8099	bezpłatnie	92100 - 92199	21,00 zł
81000 - 81099	0,10 zł	92200 - 92299	22,00 zł
81500 - 81599	0,15 zł	92300 - 92399	23,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

82000 - 82099	0,20 zł	92400 - 92499	24,00 zł
82500 - 82599	0,25 zł	92500 - 92599	25,00 zł
83000 - 83099	0,30 zł	92600 - 92699	26,00 zł
83500 - 83599	0,35 zł	92700 - 92799	27,00 zł
84000 - 84099	0,40 zł	92800 - 92899	28,00 zł
84500 - 84599	0,45 zł	92900 - 92999	29,00 zł
85000 - 85099	0,50 zł	93000 - 93099	30,00 zł
7000 - 7099	0,50 zł	93100 - 93199	31,00 zł
70000 - 70999		93200 - 93299	32,00 zł
7100 - 7199	1,00 zł	93300 - 93399	33,00 zł
71000 - 71999		93400 - 93499	34,00 zł
7200 - 7299	2,00 zł	93500 - 93599	35,00 zł
72000 - 72999		93600 - 93699	36,00 zł
7300 - 7399	3,00 zł	93700 - 93799	37,00 zł
73000 - 73999		93800 - 93899	38,00 zł
7400 - 7499	4,00 zł	93900 - 93999	39,00 zł
74000 - 74999		94000 - 94099	40,00 zł
7500 - 7599	5,00 zł	94100 - 94199	41,00 zł
75000 - 75999		94200 - 94299	42,00 zł
7600 - 7699	6,00 zł	94300 - 94399	43,00 zł
76000 - 76999		94400 - 94499	44,00 zł
7700 - 7799	7,00 zł	94500 - 94599	45,00 zł
77000 - 77999		94600 - 94699	46,00 zł
7800 - 7899	8,00 zł	94700 - 94799	47,00 zł
78000 - 78999		94800 - 94899	48,00 zł
7900 - 7999	9,00 zł	94900 - 94999	49,00 zł
79000 - 79999		95000 - 95099	50,00 zł
91000 - 91099	10,00 zł	95100 - 95199	51,00 zł
91100 - 91199	11,00 zł	95200 - 95299	52,00 zł
91200 - 91299	12,00 zł	95300 - 95399	53,00 zł
91300 - 91399	13,00 zł	95400 - 95499	54,00 zł
91400 - 91499	14,00 zł	95500 - 95599	55,00 zł
91500 - 91599	15,00 zł	95600 - 95699	56,00 zł
91600 - 91699	16,00 zł	95700 - 95799	57,00 zł
91700 - 91799	17,00 zł	95800 - 95899	58,00 zł
91800 - 91899	18,00 zł	95900 - 95999	59,00 zł
91900 - 91999	19,00 zł	96000 - 96099	60,00 zł

Tabela 8. Opłaty za MMS Premium

Numer / Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400-2414	0,05 zł	910000 - 910999	10,00 zł
900000 - 900999	0,50 zł	911000 - 911999	11,00 zł
901000 - 901999	1,00 zł	912000 - 912999	12,00 zł
902000 - 902999	2,00 zł	913000 - 913999	13,00 zł
903000 - 903999	3,00 zł	914000 - 914999	14,00 zł
904000 - 904999	4,00 zł	915000 - 915999	15,00 zł
905000 - 905999	5,00 zł	916000 - 916999	16,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

906000 - 906999	6,00 zł	917000 - 917999	17,00 zł
907000 - 907999	7,00 zł	918000 - 918999	18,00 zł
908000 - 908999	8,00 zł	919000 - 919999	19,00 zł
909000 - 909999	9,00 zł	920000 - 920999	20,00 zł

Tabela 9. Opłaty za Zwrotny SMS lub MMS Premium

Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium	Opłata	Numer / Zakres numerów SMS lub MMS Premium	Opłata
od 50100 do 50199	0,01 zł	od 60500 do 60599	5,00 zł
od 50200 do 50299	0,02 zł	od 60600 do 60699	6,00 zł
od 50300 do 50399	0,03 zł	od 60700 do 60799	7,00 zł
od 50400 do 50499	0,04 zł	od 60800 do 60899	8,00 zł
od 50500 do 50599	0,05 zł	od 60900 do 60999	9,00 zł
od 50600 do 50699	0,06 zł	od 61000 do 61099	10,00 zł
od 50700 do 50799	0,07 zł	od 61100 do 61199	11,00 zł
od 50800 do 50899	0,08 zł	od 61200 do 61299	12,00 zł
od 50900 do 50999	0,09 zł	od 61300 do 61399	13,00 zł
od 51000 do 51099	0,10 zł	od 61400 do 61499	14,00 zł
od 52000 do 52099	0,20 zł	od 61500 do 61599	15,00 zł
od 53000 do 53099	0,30 zł	od 61600 do 61699	16,00 zł
od 54000 do 54099	0,40 zł	od 61700 do 61799	17,00 zł
od 55000 do 55099	0,50 zł	od 61800 do 61899	18,00 zł
od 56000 do 56099	0,60 zł	od 61900 do 61999	19,00 zł
od 57000 do 57099	0,70 zł	od 62000 do 62099	20,00 zł
od 59000 do 59099	0,90 zł	od 62100 do 62199	21,00 zł
od 60100 do 60199	1,00 zł	od 62200 do 62299	22,00 zł
od 60200 do 60299	2,00 zł	od 62300 do 62399	23,00 zł
od 60300 do 60399	3,00 zł	od 62400 do 62499	24,00 zł
od 60400 do 60499	4,00 zł	od 62500 do 62599	25,00 zł

Wysłanie wiadomości na numer Zwrotny SMS Premium jest bezpłatne.

6. SMS Połączenia, wiadomości SMS i MMS oraz Transmisja Danych międzynarodowe

Tabela 10. Połączenia międzynarodowe i wiadomości SMS i MMS międzynarodowe.

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj	Połączenia stacjonarne	Połączenia komórkowe
0	Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Chiny, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.	0,9 zł	1,8 zł
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Norwegia, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.	1,7 zł	2,00 zł
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	4,00 zł	4,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauritania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.	7,00 zł	7,00 zł
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.	40,00 zł	40,00 zł

Tabela 11. SMS i MMS Międzynarodowy.

SMS i MMS Międzynarodowy	Stawka [PLN]
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	0,70 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) - opłata za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych	3,80 zł

7. Połączenia, wiadomości SMS i MMS oraz Transmisja Danych w roamingu międzynarodowym.

Tabela12. Podział krajów na strefy połączeń roamingowych.

Numer Grupy Państw (Strefa)	Kraj
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.

Tabela 13. Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym.

CENA za min połączenia	Strefa zalogowani użytkownika, do którego wykonywane jest połączenie						
		EEA	0	1	2	3	4
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Cena według Tabeli nr 4 w zależności od Abonamentu		6,00 zł	9,34 zł	12,46 zł	50,00 zł
	0			6,00 zł	9,34 zł	12,46 zł	50,00 zł
	1	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	9,34 zł	12,46 zł	50,00 zł
	2	9,34 zł	9,34 zł	9,34 zł	9,34 zł	12,46 zł	50,00 zł
	3	12,46 zł	12,46 zł	12,46 zł	12,46 zł	12,46 zł	50,00 zł
	4	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

Tabela 14. Opłaty za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym.

Połączenia Głosowe Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym	Stawka [PLN/min.]
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	bezpłatnie
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0	bezpłatnie
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1	6,00 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 2	9,34 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 3	12,46 zł
do Abonenta zalogowanego w Strefie 4	50,00 zł

Tabela 15. Podział krajów na strefy SMS i MMS oraz Transmisji Danych roamingowych.

Numer Grupy Państw	Kraj
(Stref)	

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan
1	Pozostałe kraje świata

Tabela 16. Opłaty za SMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

d	Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest SMS				
		Polska	EEA	0	1
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Cena według Tabeli nr 4 w zależności od Abonamentu			0,87 zł
	0	Cena według Tabeli nr 4 w zależności od Abonamentu			0,87 zł
	1	1,94 zł	2,60 zł	2,60 zł	2,60 zł

Tabela 17. Opłaty za MMS wychodzący w roamingu międzynarodowym.

CENA za MMS (za każde rozpoczęte 100kB)	Strefa zalogowani użytkownika, do którego wysyłany jest MMS				
		Polska	EEA	0	1
Strefa zalogowania Abonenta	EEA	Cena według Tabeli nr 4 w zależności od Abonamentu			4,22 zł
	0	Cena według Tabeli nr 4 w zależności od Abonamentu			4,22 zł
	1	5,10 zł	8,8 zł	8,80 zł	8,80 zł

Tabela 18. Opłaty za SMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

SMS przychodzące	bezpłatnie
-------------------------	------------

Tabela 19. Opłaty za MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym.

MMS Przychodzące w Roamingu Międzynarodowym	Stawka [PLN]	
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	bezpłatnie	
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0	bezpłatnie	
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1	5	Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych

Tabela 20. Opłaty za SMS Premium w roamingu międzynarodowym.

EEA	0,20 zł+ koszt SMS Premium w kraju
0	0,20 zł + koszt SMS Premium w kraju
1	2,00 zł + koszt SMS Premium w kraju

Tabela 21. Opłaty za MMS Premium w roamingu międzynarodowym.

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

EEA	0,55 zł + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych
0	0,55 zł + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych
1	5,00 zł + koszt MMS Premium w kraju za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych

Tabela 22. Opłaty za Transmisję Danych w roamingu międzynarodowym.

Pakietowa Transmisja Danych w Roamingu Międzynarodowym do/od Abonenta Końcowego znajdującego się w danym kraju	Stawka rozliczeniowa	uwagi
do Abonenta zalogowanego w Strefie EEA	Cena według Tabeli nr 3 w zależności od Abonamentu	Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych
do Abonenta zalogowanego w Strefie 0		Stawka za 1 MB w przeliczeniu na każdy 1 kB transmisji danych
do Abonenta zalogowanego w Strefie 1		Stawka za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych
	5	

8. Usługi dodatkowe.

Tabela 23. Opłaty za usługi dodatkowe.

PREZENTACJA NUMERU CLIP Opłata za usługę wynosi 3,00 zł miesięcznie.	Prezentacja numeru umożliwia także wyświetlanie wszystkich numerów odebranych i nieodebranych połączeń (ilość funkcji zależy od możliwości aparatu telefonicznego). Usługa wymaga telefonu z wyświetlaczem i wybieraniem tonowym.
WYKAZ POŁĄCZEŃ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ Zamówienie usługi jest bezpłatne.	Szczegółowe zestawienie wszystkich wykonanych z telefonu połączeń na wcześniej zdefiniowany adres poczty elektronicznej.
WYKAZ POŁĄCZEŃ W FORMIE PAPIEROWEJ Koszt miesięczny – 5 zł	Szczegółowe zestawienie wszystkich wykonanych z telefonu połączeń w formie papierowej.
ZAWIESZENIE LINII Opłata 20,00 zł miesięcznie.	Dokonanie blokady połączeń wychodzących i przychodzących na okres wskazany przez klienta.
ZMIANA NUMERU	Opłata 50,00 zł
ZMIANA ABONAMENTU Z WYŻSZEGO NA NIŻSZY	Opłata 50,00 zł
CESJA ABONENCKA	Opłata 100,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży utraty lub zablokowania	Opłata 50,00 zł

9. Informacje ogólne

a) Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z dołu. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z dołu.

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

- b) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- c) Minuty, SMS-y, wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.
- d) Minuty wliczone w abonament. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o. o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Orange Polska S.A.(operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- e) MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- f) Opłaty w cenniku –jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.
- g) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund.
- h) Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- i) Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- j) Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- k) SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- l) SMS-y wliczone w abonament. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- m) Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami netto.
- n) Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne i nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

(od 1 pkt.

- **Voice Net Sp z o. o. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących**

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

- o) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net Sp z o. o. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- p) W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net Sp z o.o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net Sp o. o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- q) W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net Sp z o.o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- r) Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- s) W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net Sp z o. o. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- t) Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 1. 0,13 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 2. 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 3. 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 4. 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 5. 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
- u) Voice Net Sp z o. o. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- v) W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net Sp z o. o. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- w) Voice Net Sp z o. o. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

- x) W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net Sp z o. o. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net Sp z o. o. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- y) Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net Sp z o. o. obowiązującym Abonenta.