Regulamin

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net.

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Voice Net zwany w dalszej części regulaminem, przedstawia zakres i warunki wykonywania usługi przez Dostawcę Usług Telekomunikacyjnych Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Niniejszy regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług Voice Net Sp. z o.o., dalej zwanej Umową, na podstawie której Voice Net sp. z o.o., zwana dalej Dostawcą Usług, Operatorem lub Voice Net, świadczy usługi telekomunikacyjne.

§ 1 DEFINICJE UJĘTE W REGULAMINIE

1.1. Dostawca Usług – Voice Net sp. z o.o. podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne.
1.2. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej z którą zawierana jest pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
1.3. Abonament – miesięczna opłata ustalona zgodnie z cennikiem za prawo do korzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych.
1.4. Cennik Usług – Cennik Voice Net – wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.
1.5. Infolinia Voice Net – jednostka organizacyjna powołana przez Dostawcę Usług, przeznaczona i odpowiedzialna za obsługę Abonentów i klientów Voice Net poprzez telefon, faks, e-mail.
1.6. Okres Rozliczeniowy – okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu, chyba że regulamin bądź umowa stanowi inaczej, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku.
1.7. Opłata minimalna – minimalna kwota netto należna Dostawcy Usług za świadczenie usługi, dostępu do usług telefonicznych za każdy pełny okres rozliczeniowy.
1.8. Preselekcja – stanowi sposób dostępu do usług realizowanych przez Voice Net niewymagających od Abonenta każdorazowego wyboru prefiksu ~~1053~~.
1.9. Krajowy numer telefoniczny – numer telefoniczny Abonenta poprzedzony numerem właściwej strefy numerycznej w kraju lub za granicą, zgodnie z planem numeracji obowiązującym w danym kraju.
1.10. Siła wyższa – zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, występujące w chwili dokonywania czynności prawnej tj. działanie sił przyrody, wojna, strajki, demonstracje, zamieszki, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana w przepisach prawa, akty władzy państwowej lub samorządowej oraz innych organów prawa.
1.11. Ustawa Prawo Telekomunikacyjne- ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz. U. 04.171.1800, z poźn.zm.).
1.12. Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem, a Operatorem na warunkach określonych niniejszych regulaminem na podstawie której Voice Net zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, zaś Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi oraz przestrzegania postanowień umowy oraz regulaminu.
1.13. Urządzenie Abonenckie - urządzenia telekomunikacyjne instalowane u Abonenta na czas trwania umowy, w celu świadczenia Usług.
1.14. Usługa Voice Net – usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Voice Net lub związana z tą usługą usługa dodatkowa.
1.15. Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
1.16. Opłata wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Dostawcę Usług od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
1.17. Dodatkowa opłata stała – opłata ryczałtowa pobierana za każdy okres rozliczeniowy w związku ze świadczeniem odpowiednich usług dodatkowych.
1.18. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Voice Net Sp. z o.o.
1.19. Kara umowna – opłata za zerwanie umowy podpisanej na czas określony, naliczana za każdą linię telefoniczną jak również opłata pobierana przez Operatora z tytułu braku zwrotu urządzeń abonenckich..
1.20. Planowane Prace - działania służb technicznych Operatora niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania usługi.
1.21. Zamawiający - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.
1.22. Zawieszenie Usługi - okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego łącza z jednoczesną rezerwacja zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.
1.23. Rachunek/Faktura - dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.

§ 2 ZAKRES REGULAMINU

2.1. Voice Net może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w szczególności związane z organizowanymi promocjami.
2.2. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów w szczególności promocyjnych, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
2.3. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora

§ 3 WARUNKI UMOWY

3.1. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony.
3.2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas określony kolejnych 24 (dwudziestu czterech) Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zd. 1. nie stosuje się.
3.3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe Usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
3.4 Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w punkcie 3.3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy, do daty jej rozwiązania.
3.5. Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwala oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwala całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3.6. Abonentowi przypadku umów zawartych na czas nieokreślony przysługuje prawo wypowiedzenia takiej umowy z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3.7. Umowę w imieniu Voice- Net zawiera osoba upoważniona przez Voice-Net na podstawie certyfikatu.
3.8. Zakres usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy może być zmieniany aneksami do Umowy lub na podstawie przyjętego przez Voice Net Zamówienia, złożonego przez Abonenta w formie określonej przez
Voice Net, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji formalnej oraz pozytywnej weryfikacji możliwości technicznych świadczenia usług przez Voice Net
3.9. Zawarcie lub zmiana Umowy oraz czynności dotyczące wykonania Umowy mogą być zrealizowane osobiście lub przez pełnomocnika upoważnionego na piśmie.
3.10. Umowa zostaje zawarta z Abonentem po okazaniu oryginałów lub kopii zgodnych z oryginałem następujących dokumentów:
3.11. w przypadku osób fizycznych: ważny dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport), faktura VAT za świadczone usługi telekomunikacyjne w TP lub u innego Operatora, dokumenty upoważniające do zniżki w przypadku oferty określonej w cenniku.
3.12. w przypadku osób prawnych lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej: wymagane są oryginały lub kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem przez przedstawiciela firmy Voice Net następujących dokumentów: zaświadczenie o nadaniu nr NIP, zaświadczenie o nadaniu nr REGON, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą urządzenia abonenckie.
3.13. Umowa może być zawarta z obojgiem małżonków, którzy nie mają zniesionej wspólności majątkowej. Dalsze czynności dotyczące wykonywania Umowy podejmowane przez jednego z małżonków, traktowane są jako uzgodnione między małżonkami.
3.14. W razie zmiany adresu zamieszkania lub siedziby, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub danych Abonenta, Abonent zobowiązany jest powiadomić na piśmie o tym zdarzeniu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany powyższych danych, przedkładając dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. Voice Net może odmówić zawarcia lub zmiany Umowy skutkującej nabyciem nowych usług lub zaproponować zawarcie Umowy na mniej korzystnych warunkach, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z tej Umowy, w przypadku, jeżeli uzyskano informacje na temat braku wiarygodności płatniczej osoby zamierzającej zawrzeć lub zmienić Umowę. Informacje na temat braku wiarygodności płatniczej są pozyskiwane przez Voice Net z Biur Informacji Gospodarczej, lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym Voice Net świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji, zwłaszcza sądowych i komorniczych.
Ponadto Operator może żądać okazania dodatkowego dokumentu, w celu wykazania iż Zamawiający ma możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora w postaci:
- terminowo opłacone dwa ostatnie rachunki za usługi telekomunikacyjne, gaz, czynsz lub energię.
3.15. Umowa może zostać rozwiązana przez Voice Net w trybie natychmiastowym w przypadku wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji.
3.16. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów oraz informacji niezbędnych do świadczenia usług jak również Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wykonywania kopi wyżej wymienionych dokumentów i przetwarzania danych dotyczących Abonenta na które to Abonent wyraża zgodę zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DZ. U. z 2002 r nr 101 poz. 926).
3.17. W przypadku umowy zawieranej przez pełnomocnika klienta, pełnomocnik musi okazać upoważnienie wystawione przez mocodawcę.
3.18. Abonent wyraża zgodę na udział służb technicznych Telekomunikacji Polskiej S.A. w usuwaniu awarii, dokonywanie prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.
3.19. W skutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz - jeśli Umowa zawierana jest w ramach akcji promocyjnej - Warunków Promocji, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Warunków Promocji w szczególności terminowego uiszczania opłat za Usługi.
3.20. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
b) niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w regulaminie lub umowie;
c) gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerow NIP i REGON;
d) gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
e) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;
f) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r.o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50 poz. 424 z poźn. zm.).

§ 4 OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

4.1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w cenniku obowiązującym w chwili wykonania Usługi. Informacje o aktualnym Cenniku Usług Abonent może uzyskać na Infolinii lub na stronie internetowej Voice Net pod adresem: www.voice-net.pl.
4.2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym czasie, w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także Opłata Wyrównawcza, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4.2.1. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dotyczy dodania nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.
4.3. Voice Net jest uprawniony do zaokrąglenia opłat do pełnych groszy.
4.4.. W przypadku zainstalowania przez Abonenta urządzenia rejestrującego, mogą wystąpić różnice pomiędzy wskazaniami urządzenia rejestrującego Abonenta i Voice Net. Podstawą do rozstrzygnięcia różnic jest wtedy szczegółowy wykaz Połączeń Telefonicznych, sporządzony przez Voice Net.
4.5. Voice Net uwzględniając rynkowy poziom popytu i podaży na usługi telekomunikacyjne może udzielać opustów w opłatach, bonifikat i rabatów od wyliczonych należności za poszczególne usługi telekomunikacyjne. Wysokość opustów, bonifikat i rabatów będzie określona w indywidualnych Umowach zawieranych z Abonentami lub w publicznie ogłoszonej ofercie, promocjach lub ofertach specjalnych.
4.6. Podstawą rozliczeń za wykonane przez Voice Net usługi telekomunikacyjne jest faktura VAT, wystawiana za Okres Rozliczeniowy, chyba że Umowa z Abonentem stanowi inaczej.
4.7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W przypadku podłączenia klienta ostatniego dnia miesiąca Abonentowi zostanie naliczony abonament proporcjonalnie do czasu trwania okresu rozliczeniowego, czyli abonament za jeden dzień plus opłaty za połączenia. Kwota ta zostanie doliczona do faktury za następny okres rozliczeniowy.
W przypadku innych okresów rozliczeniowych niż jeden miesiąc opłaty za abonament będą naliczane proporcjonalnie do czasu trwania tego okresu .
4.8. Należności wobec Operatora z tytułu realizacji Usług naliczane są na podstawie cen wskazanych w Cenniku odpowiednich dla wybranej Taryfy i okresu, na jaki została zawarta Umowa, obowiązującym w chwili wykonania usługi. Opłata aktywacyjna, abonamentowa i Usługa zawieszenia świadczenia usług płatne są z góry. Pozostałe usługi płatne są z dołu, z tym że płatność za Usługi Dodatkowe ujmowana jest na fakturze za kolejny Okres Rozliczeniowy.
4.9. Abonament i Dodatkowe Opłaty Stałe, są naliczane i podlegają zapłacie także w przypadku przerwy w świadczeniu usług, jeżeli jej przyczyną jest uszkodzenie Urządzenia Końcowego będącego własnością Abonenta lub w przypadku zastosowania ograniczenia lub wyłączenia świadczenia usług w przypadkach wskazanych w Regulaminie, przez czas trwania ograniczenia lub wyłączenia, niezależnie od jego zakresu.
4.10. Operator zastrzega sobie możliwość obciążenia Abonenta opłatą za zamówione przez Abonenta oraz wykonane na jego rzecz Usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach wystawionych za poprzednie Okresy Rozliczeniowe, w sytuacjach wyjątkowych lub niezależnych od Operatora. Należność za usługi telekomunikacyjne jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, chyba że strony postanowią w Umowie inaczej.
4.11. Abonent jest zobowiązany uregulować należność na rachunek bankowy Voice Net wskazany na fakturze VAT.
4.12. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego Voice Net.
4.13. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Voice Net, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.
4.14. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Dostawcy Usług, Voice Net zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe.
4.15. Zgłoszenie reklamacji zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania spornej należności, do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację przez Voice Net o ile wszystkie inne wymagalne zapłaty są przez Abonenta uregulowane.
4.17. 1. Faktura wystawiana jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Fakturach.
2. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania Faktury rzadziej niż wynika to z zasad określonych w ust. 1, w przypadku, gdy kwota należna z tytułu świadczenia Usług jest mniejsza niż 25 zł netto. Operator jest uprawniony ponadto do wystawienia Faktury za krótszy okres niż Okres Rozliczeniowy.
3. Faktura może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
4. Faktura może obejmować w szczególności:
a) jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną), jednorazową opłatę deinstalacyjną;
b) pobieraną z góry opłatę abonamentową, za kolejny Okres Rozliczeniowy.
Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia;
c) opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, ktory z nich korzystał;
d) inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach Promocji lub Umowie, np. Opłatę Wyrównawczą.
5. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§ 5 WARUNKI ROZWIĄZANIA I ODSTĄPIENIA OD UMOWY, KARY UMOWNE

5.1. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania zawartej na czas nieokreślony umowy z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
Wypowiedzenie dla swojej ważności wymaga wysłania listem poleconym na adres firmy Voice Net Sp. z o.o.
5.2. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas określony z miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
Wypowiedzenie wymagane jest w formie pisemnej i powinno zawierać: dane personalne Abonenta, numer Umowy Abonenta, datę jej zawarcia.
Za datę rozpoczynającą bieg wypowiedzenia, uważa się datę otrzymania wypowiedzenia przez firmę Voice Net. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta przed upływem okresu na który umowa została zawarta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty kary umownej
- w przypadku abonamentu na linii analogowej POTS w wysokości 400 zł (czterysta zł) za każdy abonament;
- w przypadku abonamentu na linii cyfrowej ISDN w wysokości 500 zł (pięćset zł) za każdy abonament;
- w przypadku abonamentu na numerze VOIP w wysokości 400 zł (czterysta zł) za każdy abonament.
- w przypadku usługi internetowej w wysokości 700 zł (siedemset zł) za każdą usługę.
Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej także w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w §5 pkt. 5.7 ppkt.: a, c-h, j.
Ponadto Dostawca Usług może obciążyć Abonenta Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma udzielonych rabatów. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej i kary umownej w terminie wskazanym na rachunku wystawionym przez Dostawcę Usług.
Wysłanie rezygnacji z usługi do TP S.A. nie zwalnia Abonenta z obowiązku złożenia pisemnego wypowiedzenia do firmy Voice Net.
Abonent może rozwiązać umowę zawartą zarówno na czas określony jak i nieokreślony bez ponoszenia jakichkolwiek opłat w ciągu 10 dni od dnia podpisania umowy, przy czym wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać wysłane listem poleconym na adres spółki Voice Net. Abonent może odstąpić od umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie.
5.3. Umowa może być rozwiązana lub zmieniona w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia usług, w dowolnym czasie za zgodą obu stron.
5.4. Umowa może być rozwiązana lub zmieniona przez Dostawcę Usług w sposób skutkujący zaprzestaniem świadczenia Usługa Abonament Voice Net, jeżeli Abonent żąda zmiany lokalizacji, w której usługa ma być świadczona, a Dostawca Usług lub TP nie może świadczyć usługi w danej lokalizacji ze względu na brak możliwości technicznych. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej wynikającej z umowy jak również opłaty wyrównawczej.
5.5. W okresie wypowiedzenia Umowy Voice Net pobiera należne opłaty w tym Abonament zgodnie z obowiązującymi Cennikami Usług.
5.6. W przypadku zalegania z płatnościami powyżej jednego miesiąca Abonent wyraża zgodę na udostępnienie danych osobowych firmie dokonującej w imieniu Voice Net windykacji należności na jego rzecz i z tego tytułu obciąży Abonenta kosztami prowadzonej windykacji w wysokości 20% kwoty zadłużenia obejmującego należność główną, odsetki ustawowe i inne ewentualne koszty związane z odzyskaniem należności. Zapis nie dotyczy klienta indywidualnego.
Koszty prowadzonej windykacji zostaną pobrane przez Voice Net z każdorazowej wpłaty dokonanej przez Abonenta, a w razie braku takich wpłat powiększą one zadłużenie, o które Voice Net wystąpi drogą postępowania sądowego.
W przypadku niedotrzymania terminu płatności Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych.
5.7. Dostawca Usług może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
a. zalegania z opłatami przez Abonenta za wykonane usługi w terminie dłuższym niż 30 dni za chociażby jeden okres rozliczeniowy;
b. utracenia przez Dostawcę Usług możliwości świadczenia Usług (w tym utraty prawa do korzystania z częstotliwości oraz z urządzeń radiowych jak też innych urządzeń telekomunikacyjnych);
c. naruszenia istotnych postanowień Umowy i Regulaminu przez Abonenta;
d. podłączania przez Abonenta do Sieci Dostawcy Usług lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń nie spełniających wymogów określonych w Ustawie i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o którym mowa w Ustawie lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci;
e. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Dostawcy Usług jak i również innych użytkowników Usługi świadczonej przez Dostawcę Usług;
f. Abonent uniemożliwia świadczenie usług Dostawcy Usług;
g. wykorzystania Usług świadczonych przez Dostawcę Usług przez Abonenta do celów niezgodnych z prawem;
h. przedłożenia przez lub wobec Abonenta wniosku o ogłoszenie upadłości zgodnie z przepisami prawa;
i. wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Dostawcy Usług przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Dostawcę Usług lub na skutek którego Dostawca Usług zaprzestał świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody;
j. w przypadku zaprzestania korzystania przez Abonenta z Usług.
5.8. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej lub przedłużonej na czas określony przed upływem tego okresu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi kary umownej oraz Opłaty Wyrównawczej. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5..9. Za okres trwania sił wyższych po stronie Abonenta lub Dostawcy Usług, Abonent nie zostaje obciążony kosztami zawartymi w umowie.
5.10. W przypadku zmiany siedziby firmy przez Abonenta, Abonent ma obowiązek poinformowania Dostawcy Usług w formie pisemnej o rezygnacji z Usług, lub wezwać Dostawcę Usług do sprawdzenia możliwości technicznych podłączenia Urządzeń Technicznych w nowej siedzibie.
5.11. Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą umowę poza lokalem Dostawcy Usług jest informowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.Nr 22 poz. 271 z póz. zm).
5.12.1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie.
5.12.2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminu, Cennika, Umowy lub warunków specjalnych, w zakresie, w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie
Umowy przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż Urządzenia Abonenckie i nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.
5.12.3. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii, z tym, że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo, kara umowa jest naliczana w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
5.12.4. Niezależnie od odszkodowania określonego w ust. 3 w przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora, Planowanymi Pracami, trwającej dłużej niż 12 godzin. Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
5.12.5. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi Abonent może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczął w terminie.
5.12.6. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
5.12.7. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 6 Regulaminu, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5.12.8. Operator dokonuje przeniesienia numeru nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie, jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi.
5.12.9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 8, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Operatora, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
5.12.10. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci, Abonentowi przysługuje od nowego operatora jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
5.12.11. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 9 i 10, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia:
a) przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 9;
b) aktywacji numeru w sieci Operatora lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieciowego operatora w przypadku, o którym mowa w ust. 10;
c) odszkodowanie wskazane w ust. 10 nie przysługuje, w przypadku gdy

Przez okres zawieszenia Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 50 % miesięcznej opłaty abonenckiej za daną usługę oraz 50 % opłaty minimalnej jeżeli taka w danej taryfie występuje.
6.2. Dostawca Usług ma prawo zawieszenia świadczenia usług w przypadku:
- opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiejkolwiek należności na rzecz
Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni po uprzednim wezwaniu do uregulowania
przeterminowanej należności, a Abonent opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiejkolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni od daty
wymagalności;
- podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci;
- w przypadku usług transmisji danych – rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiekolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
- wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
- udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
- korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
- uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Urządzenia Abonenckiego w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
- w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub inne warunki świadczenia Usług.
Ponadto Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
- żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
- z innych względów, w szczególności technicznych, Operator utraci możliwości świadczenia Usług.
6.3. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.
6.4.. W okresie Zawieszenia Usług od Abonentów pobierane są opłaty określone w Cenniku.

§ 7 REKLAMACJE

7.1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.
7.2. Reklamacja jest zgłoszeniem roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z: niedotrzymaniem z winy Voice Net terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w Umowie zawartej z Abonentem; niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi telekomunikacyjnej; nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
7.3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków technicznych, które pozwalają na identyfikację Abonenta. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce organizacyjnej Voice Net upoważniona osoba reprezentująca Voice Net przyjmująca reklamacje jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
7.4. Reklamacja powinna określać: a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby; b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; d) numer Abonenta, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny; e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług; f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty; g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności; h) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7.5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy Usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7.6. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania pisma przez Voice Net albo dzień jej zgłoszenia w jednostce organizacyjnej Voice Net lub na Infolinii.
7.7. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
7.8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: a) nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej reklamację; b) powołanie podstawy prawnej; c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji; d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu; f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo: a) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne; b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
7.9. W przypadku uznania reklamacji Voice Net zobowiązany jest zwrócić Abonentowi nienależnie pobrane opłaty.
Zwrot nienależnie pobranych opłat następuje poprzez zaliczenie kwot należnych Abonentowi w wyniku uznanej reklamacji:
a) w przypadku posiadania przez Abonenta bieżących należności płatniczych wobec Voice Net – na poczet tych należności;
b) w przypadku posiadania przez Abonenta zaległych należności płatniczych wobec Voice Net – na poczet tych należności;
c) na pisemny wniosek Abonenta – na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania/siedziby Abonenta; na poczet przyszłych należności, jeżeli brak dyspozycji Abonenta lub nie zachodzą okoliczności wymienione w a) i b).
7.10. W przypadku uznania reklamacji usługi telekomunikacyjnej opłata za zamówiony przez Abonenta wykaz połączeń podlega zwrotowi.
7.11. Abonent ma prawo: a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Dostawcy Usług na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub b) w przypadku nieuwzględnienia reklamacji bądź braku wpłaty dochodzonej od Operatora należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi została uwzględniona w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy).

§8 ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

8.1. Voice Net świadczy usługi dla Abonentów z którymi została zawarta Umowa pisemna na świadczenie usług telekomunikacyjnych. Operator oferuje: a) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej; b) usługi transmisji danych, w tym stałego oraz komutuwanego dostępu do sieci internet; c) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie; d) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami; f) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich regulamin.
8.2. Operator oferuje Usługi podmiotom zmierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania. Zakres usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
8.3. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych.
Świadczenie usługi na łączu cyfrowym ISDN BRA.
8.4. Ze względów technicznych Dostawca Usług może odmówić zawarcia Umowy na łączu ISDN lub na łączu analogowym (POTS) zestawionym za pomocą radiodostępu abonenckiego.
8.5. Prezentacja numeru Abonenta wywołującego, korzystającego z linii analogowej (POTS) podczas wykonywania połączenia zależy od stanu i właściwości technicznych sieci telekomunikacyjnych, przez które połączenie jest realizowane.
8.6. Dostęp do niektórych usług dodatkowych objęty jest Dodatkową Opłatą Stałą za korzystanie z usługi w okresie rozliczeniowym lub jednorazową opłatą za skorzystanie z usługi. Zakres usług objętych Dodatkowymi Opłatami Stałymi określa Cennik Usług. Voice Net świadczy usługi dodatkowe w miarę istnienia możliwości technicznych.
8.7. Na zamówienie Abonenta Voice Net przygotowuje szczegółowy wykaz usług zrealizowanych na rzecz Abonenta (biling). Usługa przygotowania wykazu jest płatna według aktualnego Cennika Usług.
8.8. Dostawca Usług zapewnia usługę informacji o numerach Abonentów Voice Net za pośrednictwem Infolinii, Internetu oraz wydaje spis Abonentów Voice Net, w formie pisemnej lub elektronicznej lub na stronie www,
8.9. Voice Net informuje, iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonent będący osobą fizyczną wyraża zgodę (o ile wynika to z niniejszej umowy) na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących jedynie numer/-y telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy (lokalizacji linii telefonicznej), w spisach Abonentów Voice Net i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Voice Net i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.
8.10. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Voice Net usługami.
8.11. Voice Net informuje, iż Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
8.12. Dostawca Usług ma możliwość świadczenia Usługi Voip na rzecz Abonenta poprzez udostępnienie odpowiedniego programu lub urządzenia w postaci telefonu Voip, bramki Voip lub centrali Voip. Ze względu na to, że jakość połączeń Voip w dużej mierze zależy od Internetu jaki ma Abonent, Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość.
Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa VOIP BEZ OGRANICZEŃ nie może wykorzystywać w/w usługi do świadczenia usług callcenter, podłączać w/w usługę do centrali telefonicznej. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nadmiernego obciążania przez Abonenta łącza voipowego.
8.13. Świadczenie usług może zostać zmienione przez Dostawcę Usług poprzez pisemne poinformowanie Abonenta wraz z aktualnym cennikiem opisującym zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmiany w życie.
8.14. Dostawca Usługi ma możliwość przygotowania szczegółowego wykazu usług na rzecz Abonenta na pisemny wniosek Abonenta. Usługa jest płatna według Cennika Voice Net.
8.15. Dostawca Usług ma możliwość świadczenia usługi na rzez Abonenta, który jest jednocześnie abonentem TP S.A przez Preselekcję lub poprzez każdorazowe wybieranie przez Abonenta numeru NDS.
8.16. Dostawca Usług ma obowiązek zainstalowania urządzeń Abonenckich i połączenia ich z siecią Dostawcy Usług oraz rozpoczęcia za ich pomocą świadczenia Usług określonych umową w terminie wskazanym w Umowie.
8.17. Warunkiem technicznym świadczenia Usługi internetowej jest korzystanie we wskazanym w Umowie Lokalu z usługi telekomunikacyjnej Telekomunikacji Polskiej SA (TP SA). Usługa zostanie aktywowana: a) w przypadku gdy Abonent jest użytkownikiem usługi internetowej świadczonej przez innego operatora – w terminie 12 godzin, licząc od ostatniego dnia obowiązywania umowy o świadczenie usługi internetowej, zawartej między Abonentem a innym operatorem, pod warunkiem że niniejsza Umowa wpłynie do Operatora na co najmniej 14 dni przed upływem ostatniego dnia obowiązywania umowy o świadczenie usługi internetowej zawartej między Abonentem a innym operatorem; b) w przypadku gdy Abonent nie jest Użytkownikiem usługi dostępu do szerokopasmowego internetu innego operatora lub nie dotrzymał terminu, o którym mowa w pkt a), w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator usuwa Awarię w ciągu 72 godzin roboczych od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie TP SA: a) Usługa nie może być świadczona w wybranej przez Abonenta wersji – Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 10 dni od dnia aktywacji Usługi; b) rozpoczęcie świadczenia Usługi nie jest możliwe lub Usługa nie może być świadczona przez kolejne 7 dni – Operator ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym
8.18. Abonent może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
8.19. W celu uniemożliwienia korzystania przez osoby niepowołane z usług przypisanych Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zachowania poufnego hasła dostępowego w tajemnicy. W razie ujawnienia haseł dostępowych przez Abonenta osobom trzecim, Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłe z tego tytułu szkody. Dostawca Usług może odrzucić roszczenia reklamacyjne Abonenta w przypadku niewłaściwego posługiwania się poufnymi hasłami dostępowymi przez Abonenta.
8.20. Wszelkie stwierdzone przez Abonenta nieprawidłowości w funkcjonowaniu haseł dostępowych, a w szczególności podejrzenie wykorzystywania nazwy lub hasła Abonenta przez osoby nieuprawnione winien on niezwłocznie zgłosić Dostawcy Usług.
8.21. Dostawca Usług nie odpowiada za naruszenie poufności informacji podczas jej przesyłania przez sieć Internet ze względu na techniczną naturę sieci.
8.22. Dostawca Usług nie odpowiada za naruszenie poufności informacji przekazywanej obrazem lub głosem za pomocą protokołów, oprogramowania i urządzeń służących do przekazywania obrazu lub głosu w sieci Internet w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w szczególności w technologii VoIP (Voice over Internet Protocol).
8.23. Dostawca Usług nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do Informacji przesyłanej przez sieć Internet.
8.24. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do:
a) rekonfiguracji urządzeń w przypadku uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu.
b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia.
c) przerwania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia połączenia do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.
8.25. Urządzenia teletransmisyjne oraz inne urządzenia abonenckie włączone do sieci telekomunicyjnej muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń" o których mowa w prawie telekomunikacyjnym.
8.26. W przypadku stwierdzenia przez Operatora przyłączenia przez Abonenta do sieci telekomunikacyjnej urządzeń nie mających dokumentów lub znaków potwierdzających zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń" o których mowa w prawie telekomunikacyjnym Operator jest uprawniony do natychmiastowego odłączenia i zawieszenia świadczenia usług określonych Umową.
8.27. Abonent zobowiązany jest do korzystania z usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego i postanowieniami niniejszego Regulaminu i Umowy. W szczególności Abonent zobowiązany jest:
a) nie rozpowszechniać wirusów komputerowych i podobnego oprogramowania;
b) nie dokonywać zmian, nie usuwać lub nie dodawać jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
c) nie podejmować żadnych działań mających na celu nieautoryzowany dostęp do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania;
d) nie korzystać z usług świadomie i w taki sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnienie usług internetowych;
e) nie wysyłać umyślnie widomości określonej jako spam i dokładać starań, aby urządzenia Abonenta nie posłużyły do wysyłania spamu;
f) nie umieszczać na serwerach nielegalnych informacji lub oprogramowania;
g) nie podejmować żadnych innych działań na szkodę Operator.
8.28. Operator może ograniczyć lub wyłączyć świadczenie usług jeżeli Abonent lub osoba trzecia, której Abonent umożliwił dostęp do sieci uporczywie narusza warunki niniejszego Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające bądź uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Operator może ograniczyć lub wyłączyć dostęp do usług Abonentowi, który umyślnie narusza zasady wymienione w pkt. 8.28. do czasu usunięcia naruszenia.
8.29. Abonent będzie ponosił odpowiedzialność za udowodnione mu szkody, wywołane przez niego lub jego użytkowników, sieci Internet oraz w innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności. Uszkodzenia sieci i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.

§9 OBOWIAZKI ABONENTA

9.1. Abonent ma obowiązek udostępnienia pomieszczenia, w których Dostawca Usługi zainstaluje Urządzenia Abonenckie.
9.2. Abonent jest zobowiązany do wniesienia na rzecz Dostawcy Usług opłaty w terminie za wykonane usługi.
9.3. Abonent ponosi odpowiedzialność za udostępnione Urządzenia Abonenckie, chyba że uszkodzenie lub utrata nastąpiło z winy Dostawcy Usług bądź sił wyższych.

§10 ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

10.1. zakres obsługi serwisowej Abonenta podczas obowiązywania Umowy obejmuje:
a) utrzymanie łącza abonenckiego,
b) obsługę organizacyjną w wyznaczonych jednostkach Voice-Net,
c) telefoniczną obsługę Abonenta,
d) informowanie o usługach, cenach i promocjach w szczególności przez stronę internetową,
e) działania związane z usuwaniem awarii i usterek,
f) realizację zleceń jednorazowych i stałych, przekazywanie informacji niezbędnych do korzystania z usług,
g) informowanie o stanie usług i zamówień Abonenta,
h) przyjmowanie reklamacji.
10.2. Wysokość opłat za usługi serwisowe oraz połączeń na infolinię określa aktualny Cennik lub Umowa.

§11 INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDEŃ ABONENCKICH

11.1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie Abonenckie o specyfikacji określonej w Umowie. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
11.2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki
klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.
11.3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
11.4. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
11.5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.
11.6. Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
11.7. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego;
c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.
11.8. Abonent nie może bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Urządzenia Abonenckiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkownych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
11.9. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie.
11.10. Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja.
11.11. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 700 zł (siedem set zł). Zapłata kary umownej o której mowa w zdaniu pierwszym , będzie następowała na podstawie noty debetowej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
11.12. Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi umożliwiają korzystanie wyłącznie z Usług świadczonych przez Operatora.
11.13. W przypadku, w którym Usługa wymaga zarządzania przez Operatora Urządzeniem Abonenckim w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, Operator może ograniczyć zakres korzystania z Urządzenia Abonenckiego w szczególności poprzez ograniczenie dostępu do administrowania Urządzeniem Abonenckim.
11.14. Abonent zobowiązany jest korzystać z Urządzeń Końcowych w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej. W przypadku stwierdzenia przyłączenia przez Abonenta urządzeń nie mających dokumentów lub znaków potwierdzających zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń", Voice-Net może ograniczyć a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych Umową do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
11.15. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w sieciach telekomunikacyjnych lub Urządzeniach Końcowych będących własnością Nowa Telefonia lub TP, zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać służby techniczne Voice-Net, TP lub działające na zlecenie TP.
11.16 Za prawidłowe działanie Urządzeń Końcowych będących własnością Abonenta, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Abonent.
11.17 Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego zakończenia sieci w jego lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji.
11.18. W przypadku, gdy Voice-Net stwierdza usterkę lub wadliwość sprzętu Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Voice-Net ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego sprzętu na inny, wolny od wad, na koszt Abonenta, określając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Voice-Net może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
11.19. Uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej oraz Urządzeń Końcowych będących własnością Nowa Telefonia lub TP, powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, usuwane są na jego koszt.
11.20. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
11.21. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy Usług .
11.22. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Usług instalację Urządzeń Abonenckich w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu.
11.23. Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu winien przebywać
Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

§12 INNE POSTANOWIENIA

12.1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
a) informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
b) danych osobowych Abonenta;
c) informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
d) identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12.2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
12.3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego Zakończenie Sieci udostępnione przez Operatora.
12.4. Operator przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej, a także może przekazywać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz ulotek przesyłanych na adres korespondencyjny.
12.5. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
12.6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian
12.7. Drogą telefoniczną nie dokonuje się czynności związanych z wypowiedzeniem Umowy; przeniesieniem przydzielonego numeru; zmianą numeru; dyspozycją zwrotu należności na rzecz Abonenta.
12.8. Wszystkie sprawy sporne związane z niniejszą umową Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla Dostawcy usług. Niniejszy punkt nie ma zastosowania do Abonenta będącego konsumentem.
12.9. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawa Prawo Telekomunikacyjne.
12.10. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
12.11. Voice Net informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Abonenta zawarte w Umowie dla potrzeb niezbędnych do realizacji Umowy (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych Dz. U. 02.101.926, z późn. zm.)
12.12. Regulamin wszedł w życie z dniem 02.04.2013 na podstawie uchwały Zarządu Voice Net Sp. z o.o.
12.13. Traci moc „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez VOICE NET Sp. z o.o." z dnia 22.02.2010.

……
Data i podpis Abonenta