

Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net na Nowy Rok 2017” (obowiązuje od 7.12.2016 roku)

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net na Nowy Rok 2017” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Abonamenty Voice Net na Nowy Rok 2017” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000, 00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 7.12.2016 r. do 31.03.2017 r.. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
 - dla usługi GSM Stacjonarne – telefon GSM,
 - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
 - dla usługi Internet Mobilny – Karta SIM lub Modem 3G lub Modem LTE
6. Wszelkie podane ceny są cenami netto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne.
8. Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s.

§ 2. Definicje

1. ISDN – cyfrowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
2. POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
3. GSM stacjonarny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej docelowo na Krajowym Numerze Telefonicznym (stacjonarnym).
4. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
5. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
6. Usługa telefoniczna – telekomunikacyjna usługa głosowa.
7. Usługa Internetowa – telekomunikacyjna usługa dostępu do sieci Internet.
8. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) **LINIA POTS:** Abonament MIX 240/60 (29,99 zł), Abonament bez ograniczeń (59,99 zł), Abonament bez limitu (69,99 zł).
 - b) **LINIA ISDN:** Abonament ISDN MIX 240/120 (49,99 zł).
 - c) **GSM STACJONARNY:** Abonament GSM MIX 240/120 (25,99 zł), Abonament GSM bez ograniczeń (49,99 zł), Abonament GSM bez limitu (59,99 zł).
 - d) **GSM MOBILNY:** Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (19,99 zł), Abonament GSM Moja Firma Bez limitu (29,99 zł).
 - e) **INTERNET MOBILNY:** Abonament 10 GB z kartą SIM (19,99 zł), Abonament 30 GB z kartą SIM (29,99 zł).
2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
3. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla Linii POTS: Abonament bez ograniczeń (59,99 zł), Abonament bez limitu (69,99 zł), dla linii GSM Stacjonarny: Abonament GSM bez ograniczeń (49,99 zł), Abonament GSM bez limitu (59,99 zł), dla linii GSM Mobilny: Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (19,99 zł), Abonament GSM Moja Firma Bez limitu (29,99 zł) nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
LINIA POTS						
Abonament MIX 240/60 (29,99 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	62,80 zł	29,99 zł	1409,44 zł
Abonament bez ograniczeń (59,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	89,00 zł	59,99 zł	1318,24 zł
Abonament bez limitu (69,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	98,80 zł	69,99 zł	1313,44 zł
LINIA ISDN						
Abonament ISDN MIX 240/120 (49,99 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	69,90 zł	49,99 zł	1099,84 zł
GSM STACJONARNY						
Abonament GSM MIX 240/120 (25,99 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 120 minut na połączenia komórkowe krajowe	625,00 zł	25,00 zł	55,90 zł	25,99 zł	1317,84 zł
Abonament GSM bez ograniczeń (49,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	625,00 zł	25,00 zł	74,00 zł	49,99 zł	1176,24 zł
Abonament GSM bez limitu (59,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	625,00 zł	25,00 zł	91,00 zł	59,99 zł	1344,24 zł
GSM MOBILNY						
Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (19,99 zł)	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe i 1 GB Internetu	625,00 zł	1,00 zł	49,99 zł	19,99 zł	1344,00 zł
Abonament GSM Moja Firma bez limitu (29,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe i 3 GB Internetu	625,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	29,99 zł	1344,00 zł
INTERNET MOBILNY						
Abonament 10 GB karta SIM (19,99 zł)	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	19,99 zł	1319,01 zł
Abonament 30 GB karta SIM (29,99 zł)	30 GB	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	29,99 zł	1199,01 zł

Abonent ma możliwość dokupienia pakietu Internetu w cenie 4,99 zł netto za 1 GB oraz w cenie 9,99 zł za 3 GB.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wydzierżawić lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

Lp.	Model telefonu	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Max Com 462 BB	3,99 zł	216,00 zł
2	Max Com 428 BB	2,99 zł	144,00 zł
3	Max Com 28D	8,99 zł	240,00 zł
4	Smartfon Max Com SMART MS 453	12,99 zł	360,00 zł
5	Max Com Comfort MM 560	5,99 zł	144,00 zł

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonent może wydzierżawić inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem LTE	4,00 zł	240,00 zł

3. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

4. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

- **Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.
- **Nie wyrażam zgody**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)

odpowiednie zaznaczyć X