

**Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla Klienta BIZNESOWEGO”
(obowiązuje od 1.01.2021 roku)**

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji „Abonamenty Voice Net dla Klienta BIZNESOWEGO” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja „Abonamenty Voice Net dla Klienta BIZNESOWEGO” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Voice Net S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja trwa od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji, określonej w § 4 ust. 1 i 2 może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi.
5. Z Promocji, określonej w § 4 ust. 3 może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia Usługi, a dodatkowo w miejscu świadczenia usługi, w dniu zawierania umowy wykonana jest instalacja światłowodowa Operatora.
6. W ramach Promocji Abonentowi Abonent może nabyć następujące Urządzenie Abonenckie:
 - dla usługi GSM Stacjonarne – telefon GSM,
 - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
 - dla usługi Internet Mobilny – Karta SIM lub Modem 3G lub Modem LTE
 - dla Usługi Internetowej - router Voice-Net.
7. Wszelkie podane ceny są cenami netto.
8. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne/ GSM Mobilne.
9. Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s.

§ 2. Definicje

1. BSA – usługa dostępu do sieci Internet przy pomocy linii telefonicznej przy dynamicznym adresie IP.
2. DSL – usługa dostępu do sieci Internet przy pomocy linii telefonicznej przy stałym adresie IP.
3. Internet asynchroniczny – dostęp do usługi Internet kablem światłowodowym.
4. ISDN – cyfrowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
5. POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
6. VOIP – dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej za pośrednictwem Internetu.
7. GSM stacjonarny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej docelowo na Krajowym Numerze Telefonicznym (stacjonarnym).
8. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
9. Internet Mobilny – usługa dostępu do sieci Internet świadczona w oparciu o sieć komórkową GSM.
10. Opłata minimalna – minimalna kwota należna Operatorowi za połączenia krajowe i międzynarodowe, za każdy pełny okres rozliczeniowy .
11. Centrala GSM – dostęp do usług głosowych w oparciu o sieć komórkową GSM gdzie połączenia między numerami wewnątrz centrali są darmowe przy minimum 5 numerach.
12. Preselekcja – usługa telekomunikacyjna, w oparciu o którą możliwe jest zestawienie połączeń telefonicznych przez Operatora dla Abonentów innych Operatorów bez konieczności każdorazowego wybierania numeru prefix (Numeru dostępu do Sieci).
13. Usługa telefoniczna – telekomunikacyjna usługa głosowa.
14. Usługa Internetowa – telekomunikacyjna usługa dostępu do sieci Internet.
15. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
16. Router Voice – Net – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
17. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
18. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji.

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) **LINIA POTS:** Abonament oszczędny, Abonament oszczędni 30 minut, Abonament podstawowy 60 minut, Abonament podstawowy 120 minut, Abonament MIX 240/60 zł, Abonament bez ograniczeń, Abonament bez limitu.
 - b) **LINIA ISDN:** Abonament ISDN oszczędny, Abonament ISDN Uniwersalny, Abonament ISDN Uniwersalny 60 minut, Abonament ISDN MIX 400/80, Abonament ISDN MIX 700/140, Abonament ISDN Uniwersalny 400 minut, Abonament ISDN Bez limitu.
 - c) **LINIA ISDN PRA:** Abonament pro 15, Abonament pro 20, Abonament pro 25, Abonament pro 30

- d) **LINIA VOIP:** Abonament VOIP z urządzeniem Bez minut, Abonament VOIP z urządzeniem 100 minut, Abonament VOIP z urządzeniem bez ograniczeń, Abonament VOIP z urządzeniem bez limitu, Abonament VOIP bez urządzenia Bez minut, Abonament VOIP bez urządzenia 100 minut, Abonament VOIP bez urządzenia bez ograniczeń, Abonament VOIP bez urządzenia bez limitu
- e) **INTERNET BSA:** Abonament do 10 Mb/s, Abonament do 20 Mb/s.
- f) **INTERNET DSL:** Abonament do 10/0,5 Mb/s, Abonament do 10/1 Mb/s.
- g) **GSM STACJONARNY:** Abonament Oszczędny GSM 30 minut, Abonament Podstawowy GSM 60 minut, Abonament Podstawowy GSM 120 minut, Abonament GSM MIX 240/120, Abonament GSM bez ograniczeń, Abonament GSM bez limitu.
- h) **GSM MOBILNY:** Abonament GSM Moja Firma Oszczędny, Abonament GSM Moja Firma 100, Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń, Abonament GSM Moja Firma Bez limitu.
- i) **CENTRALA GSM:** Abonament 12,00 zł za każdy numer przy min. 5 numerach,
- j) **INTERNET MOBILNY:** Abonament 2 GB z kartą SIM, Abonament 5 GB z kartą SIM, Abonament 10 GB z kartą SIM, Abonament 30 GB z kartą SIM, Abonament 50 GB z kartą SIM, Abonament 80 GB z kartą SIM, Abonament nocny 100 GB karta SIM.
- k) **PAKIETY:** Abonament POTS + GSM Mobilny Minimalny 30 minut, Abonament POTS + GSM Mobilny Podstawowy 90 minut, Abonament POTS + GSM Mobilny Mix 240/60, Abonament POTS + GSM Mobilny Bez limitu, Abonament ISDN + GSM Mobilny Uniwersalny, Abonament ISDN + GSM Mobilny Mix 400/140, Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Oszczędny, Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Podstawowy, Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Mix 240/120, Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Bez limitu.
- l) **INTERNET ASYNCHRONICZNY DLA BUDYNKÓW Z SIECIĄ VOICE NET:** Abonament 24/2 Mb/s, Abonament 36/3 Mb/s, Abonament 72/4 Mb/s, Abonament 144/8 Mb/s,
- m) **PRESELEKCJA,**
- n) **SIP TRUNK:** SIP TRUNK (VOIP)

2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

3. Operator świadczy usługę Linii VOIP za pomocą łącza Internet. W przypadku, kiedy Abonent nie korzysta z usługi Internetowej świadczonej przez Operatora, zobowiązany jest on do zapewnienia aktywnej usługi Internet w miejscu świadczenia usługi. Jakość i możliwość świadczenia usługi zależy w dużej mierze od jakości posiadanego łącza Internet. Operator nie odpowiada za to, że Abonent nie zapewni aktywnego łącza Internet, a także za jakość łącza Internet. W przypadku, kiedy Abonent nie zapewni aktywnego łącza Internet, Operator uprawniony jest do pobierania opłaty Abonentowej za Linie VOIP. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna dla Linii POTS: Abonament bez ograniczeń (69,00 zł), Abonament bez limitu (78,80 zł), dla Linii ISDN: Abonament ISDN Bez limitu (128,00 zł), dla Linii VOIP: Abonament VOIP z urządzeniem bez ograniczeń (69,00 zł), Abonament VOIP z urządzeniem bez limitu (78,80 zł), Abonament VOIP bez urządzenia bez ograniczeń (59,00 zł), Abonament VOIP bez urządzenia bez limitu (68,80 zł), dla linii GSM Stacjonarny: Abonament GSM bez ograniczeń (54,00 zł), Abonament GSM bez limitu (71,00 zł), dla linii GSM Mobilny: Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (29,99 zł), Abonament GSM Moja Firma Bez limitu (39,99 zł) nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania Hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań /generator ruchu, c) kierowanie do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, Hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych, d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych, e) wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży, f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany - prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i obciążenie Abonenta kosztami połączeń wg cennika dla najtańszego Abonamentu dla danego łącza w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

4. Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe" - Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne” - Usługa dotyczy krajowych połączeń oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju” - Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów oraz w roamingu w UE do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery premium, Skrócone Numery Usługowe, Numery bezpłatne, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.

5. W przypadku Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń (19,99 zł) i Abonament GSM No Limit (24,50 zł): SMS-y i MMS-y płatne zgodnie z cennikiem Operatora.

- 6. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Stacjonarne.
- 7. Dla usługi Internet mobilny, w przypadku przekroczenia limitu danych określonych dla każdej taryfy, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, w szczególności pomniejszenia prędkości pobierania i wysyłania danych do co najwyżej 32kb/s
- 8. W ramach Usługi Internet Mobilny Bez limitu, Operator udostępnia Pakiet Danych 100 GB w godzinach od 8:00 do 1:00 oraz pakiet danych 200 GB w godzinach od 1:00 do 8:00, a po wyczerpaniu powyższych pakietów danych Operator gwarantuje nielimitowaną możliwość przesyłu danych (wysyłania i odbierania danych) z prędkością 32 kb/s. Z chwilą gdy Abonent wykorzysta 100GB (dzień) rozpoczęte zostanie wykorzystywanie nielimitowanego pakietu danych w niższej prędkości, nawet jeżeli cały pakiet 200 GB (noc) nie został wykorzystany.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
LINIA POTS						
Abonament oszczędny (29,90 zł)	Brak	630,00 zł	8,00 zł	49,90 zł	29,90 zł	1102,00 zł
Abonament oszczędny 30 minut (29,90 zł)	30 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	49,90 zł	29,90 zł	1102,00 zł
Abonament podstawowy 60 minut (36,89 zł)	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	56,89 zł	36,89 zł	1102,00 zł
Abonament podstawowy 120 minut (40,90 zł)	120 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	60,90 zł	40,90 zł	1102,00 zł
Abonament MIX 240/60 (42,80 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	62,80 zł	42,80 zł	1 102,00 zł
Abonament bez ograniczeń (69,00 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	89,00 zł	49,99 zł	1 579,84 zł
Abonament bez limitu (78,80 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	98,80 zł	59,99 zł	1 553,44 zł
LINIA ISDN						
Abonament ISDN oszczędny (39,90 zł)	Brak	630,00 zł	8,00 zł	59,90 zł	39,90 zł	1102,00 zł
Abonament ISDN Uniwersalny (48,00 zł)	Brak	630,00 zł	8,00 zł	68,00 zł	48,00 zł	1102,00 zł
Abonament ISDN Uniwersalny 60 minut (49,90 zł)	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	69,90 zł	43,99 zł	1 243,84 zł
Abonament ISDN MIX 240/120 (49,90 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 120 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	112,90 zł	49,99 zł	2 137,84 zł
Abonament ISDN MIX 400/80 (79,90 zł)	400 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 80 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	99,90 zł	79,90 zł	1102,00 zł
Abonament ISDN MIX 700/140 (92,90 zł)	700 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 140 minut na połączenia komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	112,90 zł	92,90 zł	1102,00 zł
Abonament ISDN 400 minut (78,00 zł)	400 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	98,00 zł	78,00 zł	1102,00 zł
Abonament ISDN Bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	139,00 zł	99,99 zł	1 558,24 zł

(99,99)						
Abonament ISDN Bez limitu (128,00 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	148,00 zł	119,00 zł	1 318,00 zł
LINIA ISDN PRA						
Abonament pro 15 (719,00 zł)	Brak	2500,00 zł	8,00 zł	919,00 zł	719,00 zł	7292,00 zł
Abonament pro 20 (859,00 zł)	Brak	2500,00 zł	8,00 zł	1059,00 zł	859,00 zł	7292,00 zł
Abonament pro 25 (979,00 zł)	Brak	2500,00 zł	8,00 zł	1179,00 zł	979,00 zł	7292,00 zł
Abonament pro 30 (1099,00 zł)	Brak	2500,00 zł	8,00 zł	1299,00 zł	1099,00 zł	7292,00 zł
LINIA VOIP						
Abonament bez urządzenia bez minut (15,00 zł)	Brak	630,00 zł	8,00 zł	35,00 zł	15,00 zł	1102,00 zł
Abonament bez urządzenia 100 minut (20,00 zł)	100 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	40,00 zł	20,00 zł	1102,00 zł
Abonament bez urządzenia bez ograniczeń (39,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	79,00 zł	29,99 zł	1 798,24 zł
Abonament bez urządzenia bez limitu (49,99 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	88,80 zł	39,99 zł	1 793,44 zł
Abonament z urządzeniem bez minut (20,00 zł)	Brak	630,00 zł	8,00 zł	40,00 zł	20,00 zł	1102,00 zł
Abonament z urządzeniem 100 minut (25,00 zł)	100 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	45,00 zł	25,00 zł	1102,00 zł
Abonament z urządzeniem bez ograniczeń (69,00 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	630,00 zł	8,00 zł	89,00 zł	39,99 zł	1 798,24 zł
Abonament z urządzeniem bez limitu (78,80 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	630,00 zł	8,00 zł	98,80 zł	49,99 zł	1 793,44 zł
Abonament SIP TRUNK (1 kanał)	Usługa SIP TRUNK opłata za jeden kanał rozmowy	630,00 zł	8,00 zł	99,00 zł	50,00 zł	1 776,00 zł
INTERNET BSA						
Abonament do 10 Mb/s	-----	739,00 zł	29,00 zł	69,90 zł	29,90 zł	1 699,00 zł
Abonament do 20 Mb/s	-----	739,00 zł	29,00 zł	79,90 zł	33,99 zł	1 840,84 zł
INTERNET DSL						
Abonament do 10/0,5 Mb/s	-----	739,00 zł	29,00 zł	79,90 zł	39,99 zł	1 696,84 zł
Abonament do 20/1 Mb/s	-----	739,00 zł	29,00 zł	89,90 zł	43,99 zł	1 840,84 zł
GSM STACJONARNY						
Abonament GSM Oszczędny (21,90 zł)	Brak	625,00 zł	25,00 zł	41,90 zł	19,99 zł	1 125,84 zł
Abonament GSM Podstawowy 60	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	625,00 zł	25,00 zł	48,90 zł	28,90 zł	1080,00 zł

minut (28,90 zł)						
Abonament GSM Podstawowy 120 minut (32,89 zł)	120 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe	625,00 zł	25,00 zł	52,89 zł	32,89 zł	1080,00 zł
Abonament GSM MIX 240/120 (35,90 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 120 minut na połączenia komórkowe krajowe	625,00 zł	25,00 zł	55,90 zł	35,90 zł	1080,00 zł
Abonament GSM bez ograniczeń (54,00 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne i międzystrefowe	625,00 zł	25,00 zł	74,00 zł	39,99 zł	1 416,24 zł
Abonament GSM bez limitu (71,00 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe	625,00 zł	25,00 zł	91,00 zł	49,99 zł	1 584,24 zł
GSM MOBILNY (bez telefonu)						
Abonament GSM Moja Firma Oszczędny	Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM Mobilny Voice Net	625,00 zł	1,00 zł	29,99 zł	7,99 zł	1 153,00 zł
Abonament GSM Moja Firma 100	100 minut na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE. Darmowe połączenia wewnątrz sieci GSM Mobilny Voice Net	625,00 zł	1,00 zł	35,99 zł	15,99 zł	1104,00 zł
Abonament GSM Moja Firma bez ograniczeń	Bez limitu na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 3 GB Internetu w kraju w tym 1,6 GB w roamingu w UE	625,00 zł	1,00 zł	49,99 zł	16,99 zł	1 417,00 zł
Abonament GSM No Limit	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE i 10 GB Internetu w kraju w tym 2,3 GB w roamingu w UE	625,00 zł	1,00 zł	59,99 zł	20,99 zł	1 561,00 zł
Abonament No Limit + SMS/MMS	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE nielimitowane SMS-y i MMS-y i 10 GB Internetu w kraju w tym 2,6 GB w roamingu w UE	625,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	22,99 zł	1 753,00 zł
Abonament No Limit + SMS/MMS	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE nielimitowane SMS-y i MMS-y i 20 GB Internetu w kraju w tym 2,6 GB w roamingu w UE	625,00 zł	1,00 zł	69,99 zł	24,99 zł	1 753,00 zł
INTERNET MOBILNY						
Abonament 2 GB karta SIM (15,99 zł)	2 GB	749,00 zł	29,99 zł	35,99 zł	15,99 zł	1199,01 zł
Abonament 5 GB karta SIM (19,99 zł)	5 GB	749,00 zł	29,99 zł	39,99 zł	19,99 zł	1199,01 zł

Abonament 10 GB karta SIM (21,99 zł)	10 GB	749,00 zł	29,99 zł	44,99 zł	19,99 zł	1 320,00 zł
Abonament 25 GB karta SIM (zł)	25 GB	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	29,99 zł	1 199,01 zł
Abonament 30 GB karta SIM (29,99 zł)	30 GB	749,00 zł	29,99 zł	49,99 zł	29,99 zł	1199,01 zł
Abonament 50 GB karta SIM (49,99 zł)	50 GB	749,00 zł	29,99 zł	69,99 zł	49,99 zł	1199,01 zł
Abonament 80 GB karta SIM (69,99 zł)	80 GB	749,00 zł	29,99 zł	89,99 zł	69,99 zł	1199,01 zł
Abonament nocny 100 GB karta SIM (5,00 zł)	100 GB do wykorzystania w porze nocnej	749,00 zł	29,99 zł	15,00 zł	7,00 zł	911,01 zł
Abonament No limit	Bez Limitu GB	749,00 zł	29,99 zł	84,99 zł	49,99 zł	1 560,00 zł

Abonent ma możliwość dokupienia pakietu Internetu w cenie 4,99 zł netto za 1 GB oraz w cenie 9,99 zł za 3 GB.

W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi Pakiety gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną, wg poniższej tabeli:

Abonament	Ilość min (krajowych)/GB zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
PAKIETY						
Abonament POTS + GSM Mobilny Minimalny 60 minut (35,99 zł)	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1255,00 zł	9,00 zł	75,99 zł, w tym: 51,99 zł POTS 24,00 zł GSM	35,99 zł w tym: 31,99 zł POTS 4,00 zł GSM	2206,00 zł
Abonament POTS + GSM Mobilny Podstawowy 90 minut (39,99 zł)	90 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1255,00 zł	9,00 zł	79,99 zł, w tym: 55,99 zł POTS 24,00 zł GSM	39,99 zł, w tym: 35,99 zł POTS 4,00 zł GSM	2206,00 zł
Abonament POTS + GSM Mobilny Mix 240/60 (43,90 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 120 minut na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1255,00 zł	9,00 zł	83,90 zł w tym: 59,90 zł POTS 24,00 GSM	43,90 zł, w tym: 39,90 zł POTS 4,00 zł GMS	2206,00 zł
Abonament POTS + GSM Mobilny Bez limitu (79,90 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1255,00 zł	9,00 zł	119,00 zł w tym: 95,90 zł POTS 24,00 zł GSM	79,90 zł, w tym: 75,90 zł POTS 4,00 zł GSM	2206,00 zł
Abonament ISDN + GSM Mobilny Uniwersalny (51,90 zł)	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1255,00 zł	9,00 zł	91,90 zł, w tym: 67,90 zł ISDN 24,00 zł GSM	51,90 zł, w tym: 47,90 zł POTS 4,00 zł GSM	2206,00 zł
Abonament ISDN +	400 minut na	1255,00 zł	9,00 zł	119,90 zł, w tym:	79,90 zł, w tym:	2206,00 zł

GSM Mobilny Mix 400/140 (79,90 zł)	połączenia lokalne i międzystrefowe lub 140 minut na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)			95,90 zł ISDN 24,00 zł GSM	75,90 zł ISDN 4,00 zł GSM	
Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Oszczędny (24,99 zł)	Brak	1250,00 zł	26,00 zł	64,99 zł, w tym: 40,99 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	24,99 zł, w tym: 20,99 zł GSM Stacjonarny 4,00 zł GSM Mobilny	2184,00 zł
Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Podstawowy (36,89 zł)	120 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1250,00 zł	26,00 zł	76,89 zł, w tym: 52,89 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	36,89 zł, w tym: 32,89 zł GSM Stacjonarny 4,00 zł GSM Mobilny	2184,00 zł
Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Mix 240/120 (39,99 zł)	240 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe lub 120 minut na połączenia komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1250,00 zł	26,00 zł	79,99 zł, w tym: 55,99 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	39,99 zł, w tym: 35,99 zł GSM Stacjonarny 4,00 zł GSM Mobilny	2184,00 zł
Abonament GSM Stacjonarny + GSM Mobilny Bez Limitu (79,90 zł)	Bez limitu na połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz w roamingu w UE (do wykorzystania łącznie na obu numerach)	1250,00 zł	26,00 zł	109,90 zł, w tym: 85,90 zł GSM Stacjonarny 24,00 zł GSM Mobilny	69,90 zł, w tym: 65,90 zł GSM Stacjonarne 4,00 zł GSM Mobilny	2184,00 zł

3. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi Preselekcja gwarantuje obniżone opłaty za połączenia krajowe: lokalne, międzystrefowe i komórkowe krajowe oraz na połączenia zagraniczne I strefa.

Preselekcja	Cennikowa opłata za połączenia lokalne krajowe	Promocyjna opłata za połączenia lokalne krajowe	Cennikowa opłata za połączenia międzystrefowe krajowe	Promocyjna opłata za połączenia międzystrefowe krajowe	Cennikowa opłata za połączenia komórkowe krajowe	Promocyjna opłata za połączenia komórkowe krajowe	Cennikowa opłata za połączenia zagraniczne I strefa	Promocyjna opłata za połączenia zagraniczne I strefa
PRESELEKCJA								
	0,10 zł	0,07 zł	0,10 zł	0,07 zł	0,45 zł	0,315 zł	0,38 zł	0,266 zł

Abonent zobowiązany jest w trakcie trwania umowy do zrealizowania w każdym okresie rozliczeniowym połączeń na łączną kwotę minimum 100,00 zł. Jeśli całkowita wartość połączeń, zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym jest mniejsza od kwoty 100,00 zł, wówczas Abonent płaci opłatę minimalną w wysokości 100,00 zł (opłata minimalna). Natomiast gdy wartość wykonanych połączeń jest większa niż opłata minimalna, wówczas abonent płaci wyłącznie za zrealizowane połączenia. Opłata minimalna odnosi się do każdorazowej faktury VAT wystawianej Abonentowi niezależnie od liczby numerów dla których Operator świadczy usługę Preselekcji. Liczba naliczonych opłat minimalnych równa jest liczbie wystawionych faktur (na każdą fakturę przypada jedna opłata minimalna). W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego opłata minimalna naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni (1/30 za każdy dzień).

4. Ceny za połączenia i usługi dodatkowe znajdują się w odpowiednim do danej usługi Cenniku. Ceny za połączenia dla usługi Preselekcja dla połączeń zagranicznych, z wyłączeniem I strefy znajdują się w Cenniku.

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera. Abonent może zakupić router Voice – Net od Operatora w cenie 49,90 zł dla Internetu BSA lub w cenie 99,00 zł dla Internetu DSL. Abonent ma również możliwość wypożyczenia routera od Operatora w cenie 5,00 zł

miesięcznie dla Internetu BSA lub w cenie 10,00 zł miesięcznie dla Internetu DSL. Abonent, który posiada odpowiedni router własny może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na routerze Abonenta.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Stacjonarne i GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora telefon/smartfon:

W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny i GSM Stacjonarny Abonament może wypożyczyć inny model telefonu/smartfona od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.

Abonent który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi Internet Mobilny, Abonent może wypożyczyć lub kupić od Operatora odpowiedni modem lub router:

Lp.	Model urządzenia	Czynsz miesięczny	Ulga przez cały czas trwania umowy
1	Modem 3G	5,00 zł	108,00 zł
2	Modem LTE	10,00 zł	216,00 zł
3	Router mobilny	15,00 zł	324,00 zł

4. Przekazanie odpowiedniego urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanego Urządzenia.

5. Abonent uprawniony jest do wykupienia dzierżawionego urządzenia po zakończeniu trwania umowy w cenie 1,00 zł. W przypadku, kiedy Abonent nie wykupi dzierżawionego urządzenia, zobowiązany jest w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy, do zwrotu urządzenia na swój koszt na adres Operatora: Voice Net S.A., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. Abonentowi posiadającemu w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („pakiet transmisji danych”) przysługują w ramach tego pakietu pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym.

2. Wielkość Pakietu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta.

3. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej Umowy (a w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy dodatkowej również wysokość abonamentu wynikająca z tej umowy dodatkowej), po odliczeniu przysługujących mu w danym Okresie rozliczeniowym rabatów i obniżek. Rabaty obniżające wysokość abonamentu obniżają też wielkość pakietu Roamingowego DATA.

4. Jeśli wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli, wielkość Pakietu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanego abonamentu/pakietu kwotowego i jest ustalana w następujący sposób: pakiet 427,5MB pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5,00 zł.

5. Jeśli Abonent w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego nie posiada żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, wielkość Pakietu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty dodatkowej za taki pakiet.

6. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie GB z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w pakiecie transmisji danych.

7. Po wykorzystaniu limitu danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 23,95zł za 1GB(1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety danych w roamingu.

8. Niewykorzystane Pakiety Roamingowe DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.

9. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.

10. Pakiet Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

§ 7. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdych kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notcie debetowej.

§ 8. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.

1. Voice Net S.A. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net S.A. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
- długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
- aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

- o 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- o 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
- o 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
- o 0,17 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
- o 17,13 zł za każdy GB (1000 MB) transmisji danych

8. Voice Net S.A. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net S.A. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Voice Net S.A. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net S.A. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net S.A. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net S.A. obowiązującym Abonenta.

§ 9. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

O Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

O Odwołuję zgodę , aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku odwołania zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli przed upływem 30 dni od zakończenia Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)