

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI VOICE-NET POŁĄCZENIA PREFIKS 30% RABATU.

CZĘŚĆ I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać Abonent, który spełni łącznie warunki określone poniżej:

- 1.1. od dnia 15.03.2009 zawrze z Dostawcą Usług Umowę Promocyjną na czas określony 15 lub 24 miesięcy, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umów promocyjnych po 31.12.2009;
- 1.2. posiada nr REGON (dotyczy każdego wariantu Umowy Promocyjnej).
2. Dostawca Usług ma prawo odmowy zawarcia Umowy Promocyjnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1. braku spełnienia któregośkolwiek z podanych powyżej warunków;
 - 2.2. braku pozytywnej weryfikacji przez TPSA;
 - 2.3. braku możliwości technicznych świadczenia usług przez Dostawcę Usług;
 - 2.4. negatywnej weryfikacji płatniczej dokonanej przez Dostawcę Usług, w tym w szczególności ujawnienia w zewnętrznych biurach informacji o zaległych zobowiązaniach Abonenta;

Z powyższego tytułu Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.

2.5. dostawca Usług zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji bez podania przyczyny.

CZĘŚĆ II WARUNKI PROMOCJI

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Dostawca Usług gwarantuje:

1.1. Rabat określony w umowie, min. 30% na połączenia lokalne, międzymiastowe, komórkowe, zagraniczne.

CZĘŚĆ III STAŁE OPŁATY MIESIĘCZNE

1.1. Abonent zobowiązany jest w trakcie trwania umowy do zrealizowania w każdym okresie rozliczeniowym połączeń na łączną kwotę minimum 100zł netto. Jeśli całkowita wartość połączeń, zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym) jest mniejsza od kwoty 100zł netto wówczas Abonent płaci opłatę minimalną w wysokości 100zł netto (opłata minimalna składa się wówczas z opłaty za zrealizowane połączenia i opłaty wyrównawczej będącej różnicą między opłatą minimalną a opłatą za zrealizowane połączenia).

Natomiast gdy wartość wykonanych połączeń jest większa niż opłata minimalna, wówczas abonent płaci wyłącznie za zrealizowane połączenia. Opłata minimalna odnosi się do faktury wystawianej Abonentowi niezależnie od liczby linii. Liczba naliczonych opłat minimalnych równa jest liczbie wystawionych faktur (na każdą fakturę przypada jedna opłata minimalna). W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego opłata minimalna naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni (1/30 za każdy dzień).

CZĘŚĆ IV OPŁATA WYRÓWNAWCZA

1. w przypadku rezygnacji Abonenta z Usług objętych promocją w tym:

1.1 rezygnacji z usługi preselekcji przed upływem okresu wskazanego z części I pkt 1.1. Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą wysokości nie większej niż suma udzielonych rabatów;

1.2 rezygnacji z usługi preselekcji przed upływem okresu wskazanego w części I pkt. 1.1. Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą i karą umowną w wysokości 100zł (sto zł) za każdy nr telefonu.

1.3 rabat za każdy miesiąc, opisany w części II pkt 1.1.

2. Opłata Wyrównawcza i kara umowna będą naliczane proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania umowy promocyjnej.

3. W przypadku rozwiązania umowy promocyjnej przez Abonenta lub Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu wskazanego w części I pkt 1.1. Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą i karą umowną w wysokości nie większej niż suma udzielonych rabatów opisanych w pkt 1.1, 1.2. powyżej.

4. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej i kary umownej w terminie wskazanym w fakturze VAT.

CZĘŚĆ IV REKLAMACJE

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja jest zgłoszeniem roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z: niedotrzymaniem z winy Voice Net terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w Umowie zawartej z Abonentem; niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi telekomunikacyjnej; nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków technicznych, które pozwalają na identyfikację Abonenta. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce organizacyjnej Voice Net upoważniona osoba reprezentująca Voice Net przyjmująca reklamacje jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna określać: a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby; b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; d) numer Abonenta, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny; e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług; f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty; g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności; h) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej

5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy Usług rozpatrująca reklamacje niezwłocznie powiadamia reklamującego.

6. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania pisma przez Voice Net albo dzień jej zgłoszenia w jednostce organizacyjnej Voice Net lub na Infolinii.

7. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: a) nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej reklamację; b) powołanie podstawy prawnej; c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji; d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu; f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna: a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne; b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

9. W przypadku uznania reklamacji Voice Net zobowiązany jest zwrócić Abonentowi nienależnie pobrane opłaty.

Zwrot nienależnie pobranych opłat następuje poprzez zaliczenie kwot należnych Abonentowi w wyniku uznanej reklamacji:

a) w przypadku posiadania przez Abonenta bieżących należności płatniczych wobec Voice Net – na poczet tych należności;

b) w przypadku posiadania przez Abonenta zaległych należności płatniczych wobec Voice Net – na poczet tych należności;

c) na pisemny wniosek Abonenta – na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania/siedziby Abonenta; na poczet przyszłych należności, jeżeli brak dyspozycji Abonenta lub nie zachodzą okoliczności wymienione w a) i b).

10. W przypadku uznania reklamacji usługi telekomunikacyjnej opłata za zamówiony przez Abonenta wykaz połączeń podlega zwrotowi.

11. Abonent ma prawo: a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Dostawcy Usług na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

CZĘŚĆ IV DEFINICJE

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z „Promocji Voice-Net połączenia prefiks 30%” Dostawca Usług świadczy usługi objęte promocją na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Voice-Net (zwanym „Regulaminem”), z uwzględnieniem zasad określonych niniejszym dokumentem.

2. Użyte terminy oznaczają:

2.1. Opłata Wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca określonej przy zawieraniu Umowy równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, która może zostać pobrana przez Dostawcę Usług od Abonenta któremu przyznana została ulga przy zawieraniu Umowy, w przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie.

2.2. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.