

SZCZEGÓLNE WARUNKI PROMOCJI „BIZNES 400”; „VOIP BEZ LIMITU”

CZĘŚĆ I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Z promocji może skorzystać Abonent, który spełni łącznie warunki określone poniżej:

- 1.1. od dnia 02.01.2010 zawrze z Dostawcą Usług Umowę Promocyjną na czas określony 24 miesiące, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umów promocyjnych po 31.01.2010;
- 1.2. posiada nr REGON (dotyczy każdego wariantu Umowy Promocyjnej).
2. Dostawca Usług ma prawo odmowy zawarcia Umowy Promocyjnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1. braku spełnienia któregokolwiek z podanych powyżej warunków;
 - 2.2. braku pozytywnej weryfikacji przez innego operatora;
 - 2.3. braku możliwości technicznych świadczenia usług przez Dostawcę Usług;
 - 2.4. negatywnej weryfikacji płatniczej dokonanej przez Dostawcę Usług, w tym w szczególności ujawnienia w zewnętrznych biurach informacji o zaległych zobowiązaniach Abonenta;

Z powyższego tytułu Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.

2.5. dostawca Usług zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji bez podania przyczyny.

CZĘŚĆ II WARUNKI PROMOCJI

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Dostawca Usług w zakresie Usługi FIRMA VOIP 400 gwarantuje:

1.1 Rabat na połączenia w wysokości min.:

WARTOŚĆ UDZIELONEJ ULGI NA POŁĄCZENIA			
LOKALNE	MIĘDZYMIASTOWE	KOMÓRKOWE	ZAGRANICZNE I STREFA
30%	30%	20%	20%

1.2 obniżoną opłatę za instalację usługi wg. poniższej tabeli:

ILOŚĆ ABONAMENTÓW	OPŁATA INSTALACYJNA	PROMOCYJNA OPŁATA INSTALACYJNA	RABAT
1	198 Zł	99 Zł	99 Zł
2	198 Zł	44 Zł	154 Zł
3	396 Zł	143 Zł	253 Zł
4	396 Zł	88 Zł	308 Zł
5	594 Zł	187 Zł	407 Zł
6	594 Zł	132 Zł	462 Zł
7	792 Zł	231 Zł	561 Zł
8	792 Zł	176 Zł	616 Zł
9	990 Zł	275 Zł	715 Zł
10	990 Zł	220 Zł	770 Zł

1.3. obniżoną opłatę miesięczną za korzystanie z usługi FAX VOIP w wysokości 1 zł przez pierwszy pełen Okres Rozliczeniowy, w pozostałym okresie Umowy Promocyjnej obowiązują opłaty miesięczne w wysokości 8 zł.

1.4. Abonent w trakcie trwania umowy może bez dodatkowych kosztów zrezygnować z usługi FAX VOIP.

2. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Dostawca Usług w zakresie Usługi VOIP BEZ LIMITU gwarantuje:

2.1. Promocyjną opłatę abonamentową w wysokości 99zł (dziewięćdziesiąt dziewięć zł)

CZĘŚĆ III OPŁATA WYRÓWNAWCZA

1. w przypadku rezygnacji Abonenta z Usług objętych promocją w tym:

1.1 rezygnacji z usługi przed upływem okresu wskazanego z części I pkt 1.1. Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą wysokości nie większej niż suma udzielonych rabatów;

1.2 rabat za każdy miesiąc, opisany w części II pkt 1.1.

1.3 rabat opisany w części II pkt 1.2

1.4 rabat w wysokości 7 zł opisany w części II pkt 1.3.

1.5 rabat za każdy miesiąc opisany w części II pkt 2.1.

2. Opłata Wyrównawcza i kara umowna będą naliczane proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania umowy promocyjnej.

3. W przypadku rozwiązania umowy promocyjnej przez Abonenta lub Dostawcę Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu wskazanego w części I pkt 1.1. Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą i karą umowną w wysokości nie większej niż suma udzielonych rabatów opisanych w pkt 1.2, 1.3, 1.4 powyżej.

4. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej i kary umownej w terminie wskazanym na rachunku wystawionym przez Dostawcę Usług.

CZĘŚĆ IV REKLAMACJE

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja jest zgłoszeniem roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z: niedotrzymaniem z winy Dostawcy Usług terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w Umowie zawartej z Abonentem; niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi telekomunikacyjnej; nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków technicznych, które pozwalają na identyfikację Abonenta. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie

do protokołu w jednostce organizacyjnej Dostawcy Usług upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę Usług przyjmująca reklamacje jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna określać: a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby; b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; d) numer Abonenta, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny; e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług; f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty; g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności; h) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej

5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy Usług rozpatrująca reklamacje niezwłocznie powiadamia reklamującego.

6. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę otrzymania pisma przez Dostawcę Usług albo dzień jej zgłoszenia w jednostce organizacyjnej Dostawcy Usług lub na Infolinii.

7. Złożenie reklamacji nie zawieszają obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: a) nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej reklamację; b) powołanie podstawy prawnej; c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji; d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty; e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu; f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna: a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne; b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

9. W przypadku uznania reklamacji Dostawca Usług zobowiązany jest zwrócić Abonentowi nienależnie pobrane opłaty.

Zwrot nienależnie pobranych opłat następuje poprzez zaliczenie kwot należnych Abonentowi w wyniku uznanej reklamacji:

a) w przypadku posiadania przez Abonenta bieżących należności płatniczych wobec Dostawcy Usług – na poczet tych należności;

b) w przypadku posiadania przez Abonenta zaległych należności płatniczych wobec Dostawcy Usług – na poczet tych należności;

c) na pisemny wniosek Abonenta – na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania/siedziby Abonenta; na poczet przyszłych należności, jeżeli brak dyspozycji Abonenta lub nie zachodzą okoliczności wymienione w a) i b).

10. W przypadku uznania reklamacji usługi telekomunikacyjnej opłata za zamówiony przez Abonenta wykaz połączeń podlega zwrotowi.

11. Abonent ma prawo: a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Dostawcy Usług na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

CZĘŚĆ IV DEFINICJE

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z Promocji „Biznes 400”, „VOIP BEZ LIMITU” Dostawca Usług świadczy usługi objęte promocją na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Voice-Net (zwanym „Regulaminem”), z uwzględnieniem zasad określonych niniejszym dokumentem.

2. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:

2.1. Opłata Wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca określonej przy zawieraniu Umowy równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, która może zostać pobrana przez Dostawcę Usług od Abonenta któremu przyznana została ulga przy zawieraniu Umowy, w przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie.

2.2. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.

3.1. Wszystkie kwoty podane w niniejszym regulaminie promocji są kwotami netto.