

pomiędzy: Voice Net Sp. z o.o z siedzibą Ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000305794 , NIP 517-025-34-64 REGON 180327649, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 złotych.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|------------------|--|
| Reprezentowaną przez: | | zwaną w dalszej części Umowy "Operatorem" oraz Abonentem | | | | | | | | | | | | | |
| Nazwa firmy | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nazwa firmy | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESEL | | | | | | | | | | | | Numer i seria dowodu osobistego | | | |
| Adres siedziby / zameldowania: | | Ulica | | | | | | | | | | Nr domu: | | Nr lokalu | |
| | | Kod pocztowy | | | | | | | | Miejscowość | | | | | |
| Adres do korespondencji | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zarejestrowany w: | | Reprezentowany przez: | | | | | | | | | | | | | |
| NIP: | | | | | | | | | | | | Regon: | | | |
| Dane kontaktowe: | | E - mail | | | | | | | | Telefon komórkowy | | | | | |

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych. Taryfa płatna zgodnie z Cennikiem.

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub inny..... od daty podpisania pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia.

W trakcie obowiązywania Umowy, Abonent uprawniony jest do korzystania z warunków promocyjnych przez okres 24 miesięcy lub inny Zasady warunków promocyjnych określone są w Regulaminie Promocji. Po tym czasie obowiązują warunki standardowe określone w niniejszej Umowie.

1. Usługa telefonii stacjonarnej

| Lp | Rodzaj Łączna | Krajowy Numer Telefoniczny | TARYFA | ULGA | DO ZAPŁATY (cena netto) |
|----|---------------|----------------------------|--------|------|-------------------------|
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |

POTS- linia analogowa, BRA- numer ISDN główny, MSN- numer ISDN boczny, PBX, główny PBX, VOIP, FAX-VOIP, Infolinia.

Usługi dodatkowe: szczegółowy wykaz połączeń tak nie Wydruk E-mail

Oplata aktywacyjna przy umowie wynosi zł za każdą usługę.

Termin uruchomienia usługi:

a) Usługa Voice-Net zostanie uruchomiona Abonentowi w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia,

tj. w dniu

Dodatkowe postanowienia umowy:

| Połączenia | Lokalne | Międzystrefowe | Komórkowe | Zagraniczne (I strefa stacjonarne) |
|-----------------------------------|---------|----------------|-----------|------------------------------------|
| Udzielona ulga (zł/ min.) | | | | |
| Cena do zapłaty (zł/ min.) | | | | |

Załącznik nr 1. Cennik

Załącznik nr 2. Oświadczenie/oświadczenia - (podać liczbę)

Załącznik nr 3 Regulamin promocji

Załącznik nr 4.....

Oświadczenie stron:

Integralną częścią umowy są Cenniki, Regulaminy promocyjne, oraz Oświadczenia o ile zostały wymienione w umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem umowy i akceptuje. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią cennika, regulaminu promocyjnego oraz umowy, które to zapisy Abonent akceptuje.

Oświadczenie Abonenta:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Operatorem Voice Net Sp. z o.o., ul.Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów. Podanie danych jest dobrowolne. Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a) o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie ich poprawiania. tak nie
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatorem, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, moich danych zawartych w Umowie oraz wniosku o jej zawarcie. tak nie
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatorem – przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne). tak nie
- Wyrażam zgodę na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Operatorem i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczanie moich danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. tak nie
- Wyrażam zgodę na używanie przez Operatorem automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. tak nie
- Wyrażam zgodę na przysyłanie do mnie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. tak nie
- Wyrażam zgodę na udzielania mi odpowiedzi na reklamację, potwierdzanie przyjęcia reklamacji w formie elektronicznej na podany w umowie adres e-mail tak nie

| | |
|--|---|
| W imieniu Abonenta | W imieniu Operatora |
| | |
| Podpis przedstawiciela Abonenta | Podpis przedstawiciela Operatora |
| Biuro Obsługi Klienta Voice Net : o 801 011 453, 017 863 31 03 , www.voice-net.pl e-mail: bok-vn@voice-net.pl | |

| SKRÓCONY CENNIK | | | | | |
|------------------------------------|--|-------------|----------------|-------------|---|
| ABONAMENTY I POŁĄCZENIA LINIA POTS | | | | | |
| Plan taryfowy | Darmowe minuty | Lokalne | Międzymiastowe | Komórkowe | Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne) |
| 29,90 zł oszczędny | brak | 0,25 zł | 0,25 zł | 0,25 zł | 0,25 zł |
| 35,00 zł minimalny | brak | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,35 zł | 0,35 zł |
| 36,89 zł podstawowy 60 minut | 60 | 0,10 zł | 0,16 zł | 0,31 zł | 0,38 zł |
| 40,90 zł podstawowy (120 minut) | 120 | 0,10 zł | 0,16 zł | 0,31 zł | 0,38 zł |
| 48,90 zł abonament promocyjny | 175 | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| MIX 42,80 zł | 240 min. lok./ms. lub 60 min. kom. | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| MIX 59,80 zł | 600 min. lok./ms. lub 120 min. kom. | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| 69,00 zł „bez ograniczeń” | Lokalne i międzymiastowe bez limitu | Brak opłaty | Brak opłaty | 0,35 zł | 0,38 zł |
| 78,80 zł „bez limitu” | lokalne, międzymiastowe i komórkowe bez limitu | Brak opłaty | Brak opłaty | Brak opłaty | 0,38 zł |

| ABONAMENTY I POŁĄCZENIA LINIA ISDN | | | | | |
|-------------------------------------|---|---------|----------------|-----------|---|
| Plan taryfowy | Darmowe minuty | Lokalne | Międzymiastowe | Komórkowe | Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne) |
| 48,00 zł ISDN uniwersalny | brak | 0,10 zł | 0,10 zł | 0,35 zł | 0,38 zł |
| 49,90 zł ISDN uniwersalny | 60 | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,35 zł | 0,38 zł |
| 54,90 zł ISDN uniwersalny | 150 | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,35 zł | 0,38 zł |
| MIX 79,90 zł | 400 min. lok./ms. lub 80 min. kom. | 0,12 zł | 0,12 zł | 0,68 zł | 0,38 zł |
| MIX 92,90 zł | 700 min. lok./ms. lub 140 min. kom. | 0,10 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| 67,90 zł abonament promocyjny ISDN | 250 | 0,11 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| 78,00 zł uniwersalny ISDN 400 minut | 400 | 0,12 zł | 0,12 zł | 0,35 zł | 0,38 zł |
| 91,90 zł abonament promocyjny ISDN | 700 | 0,10 zł | 0,11 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| 111,00 zł abonament promocyjny ISDN | 1150 | 0,10 zł | 0,10 zł | 0,32 zł | 0,32 zł |
| 128,00 zł ISDN (bez limitu) | bezpłatne połączenia do sieci lokalnej, międzystrefowej i do sieci komórkowej | | | | 0,32 zł |

| SZYBKI INTERNET | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|
| PRĘDKOŚĆ | ABONAMENT (CENA) | OPLATA AKTYWACJA | CZAS TRWANIA UMOWY | JEDNORAZOWA OPLATA ZA ROUTER WFI |
| DO 10 Mb/s | 49,90 zł | 39,90 zł | 24 miesiące | 49,90 zł |
| Do 20 Mb/s | 59,90 zł | 39,90 zł | 24 miesiące | 49,90 zł |

| WIRTUALNA CENTRALA bez konieczności zakupu urządzenia | | | | | |
|---|---------------------------|-------------|----------------|-------------|---|
| ABONAMENT | Darmowe minuty | Lokalne | Międzymiastowe | Komórkowe | Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne) |
| 25,00 zł (z telefonem). | 100 min. lok./ms. | 0,07 zł | 0,07 zł | 0,19 zł | 0,10 zł |
| 69,00 zł (bez ograniczeń) | brak opłaty lok./ms. | brak opłaty | brak opłaty | 0,19 zł | 0,10 zł |
| 78,80 zł (bez limitu) | brak opłaty lok./ms./kom. | brak opłaty | brak opłaty | brak opłaty | 0,10 zł |
| 20,00 zł bez telefonu | 100 | 0,07 zł | 0,07 zł | 0,19 zł | 0,10 zł |
| 59,00 zł (bez ograniczeń) | brak opłaty lok./ms. | brak opłaty | brak opłaty | 0,19 zł | 0,10 zł |
| 68,80 zł (bez limitu) | brak opłaty lok./ms./kom. | brak opłaty | brak opłaty | brak opłaty | 0,10 zł |

| CENNIK MIĘDZYNARODOWY | |
|--|---|
| I STREFA , POL. STACJONARNE - cena 0,38 zł/min. | Australia Austria Belgium, Brazil, Canada, Czech Republic, Denmark Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary Iceland, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, New Zealand, Norway, Portugal, Romania, Russian Federation, Serbia and Czarnogora, Slovakia, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, United States |
| II STREFA, POL. STACJONARNE cena 0,89 zł/ min. | Andorra, Albania, Argentina, Bulgaria, China, Croatia, Cyprus, Gibraltar, Hong Kong, Japan, Malaysia, Moldova, Monaco, Northern Mariana, Islands San Marino, Slovenia, Taiwan, Thailand, Viet Nam, Yugoslavia) |
| III STREFA , POL. STACJONARNE cena 1,30 zł/ min. | Algeria, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Georgia, India, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Macedonia, Malta, Morocco, Tajikistan, Turkmenistan) |
| IV STREFA , POL. STACJONARNE cena 1,55 zł/min. | Egypt, Iran, Jordan, Lebanon, Libya, Palestine, Qatar, Saudi Arabia, Tunisia, Uganda, Uzbekistan) |
| V STREFA, POL. STACJONARNE cena 3 zł/min. | American Samoa, Angola, Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan Bolivia, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Central African Republic, Chile, Colombia Comores, Congo, Costa Rica, Costa Rica - Mobile, Cote d'Ivoire, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Guam, Guatemala, Indonesia, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Lao, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepa, INigeria, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Rwanda, RUnion, Saint Kitts and NevisSaint, LuciaSaint Pierre and MiquelonSaint, Vincent and the Grenadines, Senegal, Seychelles Sierra Leone Singapore, South Africa Sri Lanka, Syria, Togo United Arab Emirates, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela, Yemen, Zambia) |
| VI STREFA , POL. STACJONARNE cena 3,50 zł/min. | Netherlands, AntillesNorth Korea, Panama, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Somalia, Sudan, Suriname, Swaziland, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Wake Island, Wallis and Futuna Islands, Zimbabwe) |
| VII STREFA , POL. STACJONARNE cena 5 zł/min. | Afghanistan, Ascension Island, Australian External Territories, Belize, Botswana, Chad, Cook Islands, Cuba, Democratic Republic of the Congo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, East Timor, Ethiopia, Faeroe Islands, Falkland Islands, Fiji, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Inmarsat Atlantic, East, MKiribati, Lesotho, Liberia, Mauritania, Micronesia, Myanmar, Nauru, New Caledonia, Niger, Niue, Palau, Sao Tome and Principe Solomon Islands, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu |
| VIII STREFA , POL. STACJONARNE cena od 5,50 zł/min. | Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M |
| IX STREFA , POL. STACJONARNE cena od 11 zł/ min. | ELLIPSO SATELLITE SYSTEM, GMSS - Iridium, Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4 |

| USŁUGI DODATKOWE | |
|---|---|
| PREZENTACJA NUMERU CLIP | 3,00 zł |
| WYKAZ POŁĄCZEŃ W FORMIE PAPIEROWEJ | 5,00 zł |
| PRZENIESIENIE LINII | Oplata 25,00 zł netto (w tym samym lokalu); Oplata 50,00 zł netto (na terenie tej samej posesji) Oplata 150,00 zł netto (w tej samej miejscowości lub do innej sieci miejscowej) |
| ZAWIESZENIE LINII | Oplata 25 zł netto (opłata miesięczna). |
| PODŁĄCZENIE NOWEJ LINII TELEFONICZNEJ (ŁAN) | Jednorazowa opłata 200,00 zł netto za każdą podłączoną nową linię telefoniczną. |
| ZMIANA NUMERU | Oplata 20,00 zł |
| WYMIANA USZKODZONEGO NT | Oplata 200,00 zł |
| ZMIANA ABONAMENTU Z WYŻSZEGO NA NIŻSZY | Oplata 50,00 zł |
| CESJA ABONENCKA | Oplata 100,00 zł |
| DZIERŻAWA ROUTERA | Oplata 5,00 zł miesięcznie. |
| PRZESYŁKA KURIERSKA | 30,00 zł |
| BRAK ZWROTU BĄDŹ USZKODZENIE URZĄDZENIA NT | 600,00 zł |
| USŁUGI SERWISOWE | |
| USUWANIE AWARII | bezpłatnie |
| INSTALACJA CENTRALI | 10 % wartości centrali nie mniej niż 250,00 zł |
| KONFIGURACJA CENTRALI | 80,00 zł netto za godzinę + koszt dojazdu 0,80 zł za każdy przejechany km liczony w obie strony |
| PRZESYŁKA KURIERSKA | 30,00 zł |

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

Więcej szczegółów w cenniku usług telekomunikacyjnym z dnia 01.09.2013 r. dostępnym na stronie www.voice-net.pl.

§ 13 Zmiany umowy lub Cennika

- Abonent oświadcza, że otrzymał i dokładnie zapoznał się z Cennikiem, ewentualnie Regulaminem Promocji i zobowiązuje się do stosowania zawartych w nich postanowień.
- Zmiany warunków Umowy oraz Cennika dokonywane są w trybie określonym w Ustawie Prawo telekomunikacyjne Operator doręczy Abonentowi na piśmie, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, z powodu braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługują zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio z zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 14 Funkcjonalność świadczonej usługi

- Operator zapewnia połączenia z wszelkimi numerami alarmowymi w ramach świadczonej usługi telefoni stacjonarnej bez ograniczeń.
- Operator może gromadzić dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, w zakresie wymaganym do zawarcia i wykonywania Umowy, jak również wykonywania obowiązków na rzecz obywateli, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także związanych z wykonywaniem połączeń do numerów alarmowych wynikających z Ustawy.
- Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług, z zastrzeżeniem działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług.
- W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci Operator wprowadził procedury, które mają zapobiegać osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza polegające na współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę. W przypadku osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza w zakresie świadczonej usługi może wystąpić czasowe lub trwałe obniżenie jakości świadczonej usługi.
- W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i usług Operator podejmie działania przewidziane w Ustawie, w szczególności polegające na: a) podejmowaniu środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, z uwzględnieniem zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do stopnia ryzyka z zastosowaniem najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków; b) informowaniu Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatora, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach, c) informowanie Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie Sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych środkach naprawczych; d) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usługi, e) przerwaniu lub ograniczeniu świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług; f) informowaniu innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem; g) publikowaniu informacji i podjętych działań na stronach internetowych.
- W przypadku podjęcia środków wskazanych w ust. 5 Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie wynikającym z podjętych środków.

§ 15 Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania

- Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości usługi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności: a) Urządzenie Abonenckie przyłączone do sieci (nie stanowiące własności Operatora) nie spełnia wymagań, o których mowa w art. 153 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, b) Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania (nie stanowiącego własności Operatora), c) Abonent umożliwił Operatorowi sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Abonenckiego, będącego własnością Operatora, d) Urządzenie Abonenckie (nie stanowiące własności Operatora) działa nieprawidłowo, e) Urządzenie Abonenckie nie zostało prawidłowo zabezpieczone.
- W przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie lub Protokole Zdawco – Odbiorczym terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy dzień zwłoki. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu uruchomienia usługi, jeżeli nieuruchomienie usługi wynikało z winy Abonenta.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo lub za każdy dzień niespełnienia przez Operatora minimalnych gwarantowanych poziomów usługi, abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Abonamentu liczonego według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw lub niepewnienia gwarantowanego poziomu jakości usług był krótszy od 36 godzin.
- Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
- Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii było niemożliwe z winy Abonenta.
- Wpłata odszkodowania następuje w wyniku złożenia przez Abonenta pozytywnie rozpatrzonej reklamacji.
- Przyznana kwota odszkodowania, według wyboru Abonenta zaliczana jest na poczet wymagalnych wierzytelności, przyszłych wierzytelności lub przesyłana na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie 30 dni od dnia wskazania sposobu postępowania z kwotą odszkodowania. W razie braku dyspozycji Abonenta kwota odszkodowania zaliczana jest na poczet zaległych, bieżących lub przyszłych wierzytelności.

§ 16 Przeniesienie numeru

- Operator dokonuje przeniesienia numeru nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie, jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi.
- W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w ust. 1, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Operatora, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
- W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci, Abonentowi przysługuje od nowego operatora jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
- Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 i 3, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną

do dnia: a) przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 2; b) aktywacji numeru w sieci Operatora lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru u sieciowego operatora w przypadku, o którym mowa w ust. 3; c) odszkodowanie wskazane w ust. 3 nie przysługuje, w przypadku gdy brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78ust. 4 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

§ 17 Spis Abonentów

- Operator oświadcza iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Dane będący osobą fizyczną wyraża zgodę (o ile wynika to z niniejszej umowy) na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących jedynie numer-/y telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy (lokalizacji linii telefonicznej), w spisach Abonentów Voice Net i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Operatora i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.
- Operator nie prowadzi informacji o numerach Abonentów usługi Voice-Net prefiks

§ 18 Dane osobowe

- Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 roku, nr 101, poz.926 z późn.zm).
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Abonenta podanych w umowie w celu należytego wykonania Usługi przez Operatora, kontaktu z Abonentem, prowadzenia i tworzenia spisu abonentów oraz wystawienia faktur VAT, a także w celach marketingowych.
- Abonentowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu korzystania z usługi.
- Operator zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97r. o Ochronie Danych Osobowych. Dz. U. Nr 133 poz. 883, używania ich dla celów związanych ze świadczoną usługą, przekazywania ich osobom trzecim tylko w związku z realizacją niniejszej Umowy i dla jej celów.
- Żądanie Abonenta zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z usługi.

§ 19 Tajemnica telekomunikacyjna

- Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowieniem Sądu albo Prokuratora. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.

§ 20 Postanowienia końcowe

- Każda zmiana niniejszej umowy winna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Integralną częścią Umowy są załączniki: a)Cennik, b)Protokół Zdawco-Odbiorcy Urządzeń Abonenckich, c) Zamówienie Abonamentu, d)
- Abonent oświadcza iż zapoznał się z wszystkimi załącznikami do niniejszej Umowy i że w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nich przewidzianych.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne odpowiednie przepisy wykonawcze, kodeks cywilny oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozwiązywane będą polubownie. W razie nie rozwiązania sporu w sposób polubowy sądem właściwym będzie Sąd miejscowo właściwy dla Siedziby Operatora. W razie sporu pomiędzy Operatorem a Konsumentem właściwy będzie Sąd miejscą zamieszkania/siedziby pozwanego.
- Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w cenniku obowiązującym w chwili wykonania Usługi. Informacje o aktualnym Cenniku Abonent może uzyskać na Infolinii lub na stronie internetowej Operatora.
- Formularz umowy obowiązuje od 08.06.2014 roku.

Oświadczenie stron

- Integralną częścią umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem umowy i akceptuje. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią umowy, które to zapisy Abonent akceptuje.
- Abonent oświadcza, iż nie korzysta z łącza abonenckiego zrealizowanego drogą radiową oraz nie posiada zaległości w płatności wobec innych operatorów telekomunikacyjnych przekraczających 30 dni.
- Abonent wyraża zgodę na udział służb technicznych TP S.A.(Orange) w usuwaniu awarii, dokonywanie prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.

| | |
|---|--|
| W imieniu Abonenta: | W imieniu Operatora |
| | |
| | |
| Data i podpis przedstawiciela Abonenta | Data i podpis przedstawiciela Operatora |

§ 1 Postanowienia ogólne

- Operator oświadcza, że usługi świadczone są zgodnie z: a)Niniejszą umową.; b) Regulaminem promocji.; c) Cennikiem, które zostały doręczone Abonentowi przy zawarciu niniejszej umowy.
- Postanowienia umowy uzgadniane są indywidualnie z Abonentem i mają pierwszeństwo przed odmiennie uregulowanymi przepisami Cennika.
- Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia odrębnych regulaminów dla świadczonych przez siebie usług, w szczególności związane z organizowanymi promocjami, świadczonymi usługami dodatkowymi.
- Postanowienia odrębnych regulaminów, w szczególności regulaminów usług promocyjnych odmiennie uregulowane od postanowień niniejszej Umowy znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy.

§ 2 Definicje

- Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej z którą zawierana jest pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Abonament – miesięczna opłata ustalona zgodnie z cennikiem za prawo do korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Operatora.
- BSA – usługa sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych za pomocą linii telefonicznej.
- Cennik – zestawienie cen za usługi świadczone przez Operatora.
- Dodatkowa opłata – opłata ryczałtowa pobierana za każdy okres rozliczeniowy w związku ze świadczeniem odpowiednich usług dodatkowych.
- Faktura VAT – dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.
- Infolinia – jednostka organizacyjna powołana przez Operatora, przeznaczona i odpowiedzialna za obsługę Abonentów i klientów poprzez telefon, faks, e-mail.
- ISDN – cyfrowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
- Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystającą z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu. Przepisy o ochronie konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej, która dokonując czynności związanej z prowadząc działalnością gospodarczą lub zawodową, działa także w celu niezwiązanym z tą działalnością i cel ten przeważa.
- Krajowy numer telefoniczny – numer telefoniczny Abonenta poprzedzony numerem właściwej strefy numerycznej w kraju lub za granicą, zgodnie z planem numeracji obowiązującym w danym kraju.
- NT – urządzenie umożliwiające korzystanie z usługi ISDN.
- Numer NDS - numer dostępu do sieci, wykorzystywany w celu skierowania połączenia telefonicznego z sieci stacjonarnej prze sieć wskazanego Operatora, wybierany bezpośrednio przed numerem Abonenta.
- Opłata minimalna – minimalna kwota należna Operatorowi za świadczenie usługi, dostępu do usługi preselekcji za każdy pełny okres rozliczeniowy.
- Opłata wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
- Planowane Prace – działania służb technicznych niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi.
- POTS – analogowy dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej.
- Preselekcja – stanowi sposób dostępu do usług realizowanych przez Operatora niewymagających od Abonenta każdorazowego wyboru prefiksu.
- Protokół Zdawco-Odbiorczy - protokół instalacji i deinstalacji Urządzeń Abonenckich.
- Siła wyższa – zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, występujące w chwili dokonywania czynności prawnej np. działanie sił przyrody, wojna, demonstracja, zamieszki, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana w przepisach prawa, akty władzy państwowej lub samorządowej oraz innych organów prawa.
- Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora do korzystania z usługi lub urządzenie telekomunikacyjne będące własnością Abonenta służące do korzystania z usługi.
- Usługa– usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Operatora lub związana z nią usługa dodatkowa.
- Ustawa Prawo Telekomunikacyjne- ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz. U 2014.243).
- VoIP – dostęp do głosowej usługi telekomunikacyjnej za pośrednictwem internetu.
- Zamawiający - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.
- Zawieszenie Usługi - okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 3 Zawarcie umowy

- Umowa zawierana jest z inicjatywą Abonenta lub w inicjatywy Operatora na piśmie pod rygorem nieważności. Abonent może wyrazić chęć zawarcia lub zmiany warunków umowy, a także chęć zmiany pakietu taryfowego, zamówienia opcji dodatkowej poprzez: 1) Wizytę w siedzibie Operatora; b) Zadzwonienie na Infolinię Operatora; c) Skontaktowanie się osobiste lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość z przedstawicielem handlowym Operatora. Drogą telefoniczną nie dokonuje się czynności związanych z wypowiedzeniem Umowy, przeniesieniem przydzielonego numeru, zmianą numeru, dyspozycją zwrotu należności na rzecz Abonenta.
- Abonent z chwilą podpisania niniejszej umowy składa Operatorowi Zamówienie Abonamentu niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia usług. Zamówienia stanowią załączniki do Umowy. Zamówienie należy wypełnić w dwóch egzemplarzach, z własnoręcznym podpisem. Abonent oświadcza, że jest prawnym właścicielem numerów telefonicznych wymienionych w Umowie i Załącznikach.
- Umowę zawiera się pod warunkiem rozwijającym, na wypadek negatywnej weryfikacji zamówień złożonych przez Abonenta. Weryfikacja obejmuje zgodność danych Abonenta, stan usług Abonenta, techniczne warunki realizacji zmiany dostawcy usług. Jeżeli warunek pozytywny weryfikacji dla któregoś numeru telefonicznego objętego umową nie zostanie spełniony, umowa ulega rozwiązaniu co do tego numeru bez możliwości żądania odszkodowania przez którąkolwiek ze stron, jednakże: a) jeżeli ze względów technicznych lub organizacyjnych umowa będzie możliwa do realizacji na części numerów telefonicznych objętych umową, Operator wykona umowę w części możliwej do realizacji zawiadamiając o tym Abonenta, b) jeżeli ze względów technicznych lub organizacyjnych umowa będzie możliwa do realizacji w innym terminie, Operator wykona umowę w powyższym terminie i jednocześnie zawiadomi o tym Abonenta.
- W przypadku pozytywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia Abonenta, umowę uznaje się ostatecznie za zawartą.
- Umowa może być zawarta w lokalu Operatora lub poza nim. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem Operatora lub na odległość, Konsument ma prawo odstąpienia od Umowy be podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres wskazany w przekazanym Abonentowi przez Operatora wzorze oświadczenia o odstąpieniu. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie listu poleconego przed upływem tego terminu.
- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony zgodnie z wolą Abonenta, z tym że umowa na czas określony zawierana z Konsumentem nie może być dłuższa niż 24 miesiące.
- Umowę w imieniu Operatora zawiera osoba upoważniona na podstawie certyfikatu. Umowę w imieniu Abonenta zawiera Abonent osobiście lub pełnomocnik Abonenta umocowany na piśmie.
- Operator może uzależnić zawarcie umowy od podania następujących danych: a) nazwisk i imion, b) imion rodziców, c) miejsca i daty urodzenia, d) adresu zamieszkania i adresu do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, e) numeru ewidencyjnego PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu, g) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy. Powyższe dane Operator potwierdza po przedłożeniu mu dowodu osobistego lub paszportu, zaświadczeniu o nadaniu nr NIP i REGON (w przypadku przedsiębiorców), wydruku z CEIDG lub KRS, pozwolenia na zainstalowanie urządzeń Operatora wydanego przez właściciela lokalu lub nieruchomości. Operator, za zgodą Abonenta może sporządzić kopie z dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy, a także zatrzymywać ich oryginały. Operator, za zgodą Abonenta może żądać dodatkowych dokumentów oraz informacji od Abonenta.
- Operator może również uzależnić zawarcie Umowy od a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy, b) oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia

- 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U Nr 81, poz. 530).
- Operator niezwłocznie zawiadamia Abonenta o wystąpieniu negatywnej oceny, o której mowa w ust. 10 pkt b. W takiej sytuacji Operator może odmówić wnioskodawcy zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych, tj.: żądać wniesienia przez Abonenta kaucji w wysokości 3 krótnych miesięcznych należności wynikających z Umowy. Kwota kaucji nie podlega oprocentowaniu; kwota kaucji ulega zwrotowi niezwłocznie po upływie terminu płatności za ostatni okres rozliczeniowy po uprzednim potrąceniu z kaucji wszystkich wymagalnych wierzytelności, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Zapłata kaucji oznacza jest z chwilą uznania rachunku bankowego Operatora wskazanego na fakturze. Operator ma prawo potrącić z kwoty kaucji wszelkie, wynikające z Umowy przewidzianej obowiązek ustanowienia przez Abonenta kaucji, niuregulowane, a wymagalne płatności wraz z wszelkimi należnościami ubocznymi, jak np. odsetki. Operator może dokonać potrącenia wymagalnych wierzytelności z kaucji po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty Abonenta informując go o tym fakcie i wzywając do uzupełnienia kaucji w terminie 7 dni od daty wezwania do kwoty wskazanej w niniejszym ust.
- Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku: a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi; b) niespełnienia warunków wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie; c) gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora; d) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu; e) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81 poz. 530).
- Operator informuje, że Zamówienie usługi Abonament Voice Net łączy się z koniecznością rozwiązania przez Abonenta umowy z innym operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia wynikającego z regulaminu innego operatora. Jeżeli umowa Abonenta z innym operatorem została zawarta na czas określony lub na specjalnych warunkach, to Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zobowiązania Abonenta wynikające z tego tytułu, w szczególności na Abonencie ciąży obowiązek rozwiązania umowy z poprzednim operatorem.
- Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora na piśmie o każdorazowej zmianie adresu zamieszkania, siedziby, nazwy lub innych danych koniecznych do zawarcia umowy. Abonent o powyższych zmianach informuje Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, przedkładając Operatorowi dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta niezbędego konsumentem obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
- Umowa może być zawarta z obojgiem małżonków, którzy nie mają zniesionej wspólności majątkowej. Dalsze czynności dotyczące wykonywania Umowy podejmowane przez jednego z małżonków, traktowane są jako uzgodnione między małżonkami.

§ 4 Przedmiot umowy

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefoni stacjonarnej analogowej (POTS) lub cyfrowej (ISDN), usługi VOIP, usługi internetowej, usługi prefiks, usługi dodatkowe związane z wyższymi usługami. Zakres usług telefoni stacjonarnej obejmuje połączenia telefoniczne: lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, teleinformatyczne, do sieci inteligentnej, do sieci przywoławczych, połączenia z numeracją skróconą, połączenia w ruchu ręcznym i półautomatycznym, na bezpłatne numery alarmowe i do Biura Numerów. Minimalna gwarantowana jakość usługi telefonicznej to możliwość wykonywania połączenia telefonicznego.
- Operator, w ramach istnienia możliwości technicznych, na żądanie Abonenta świadczy usługi dodatkowe, za które pobierana jest dodatkowa Opłata stała lub jednorazowa, zgodnie z Cennikiem.
- Operator świadczy Abonentowi dodatkowe usługi telefoniczne w tym usługa prezentacji numeru oraz blokady prezentacji numeru w zakresie i na zasadach określonych w Cenniku. Prezentacja numeru Abonenta wywołującego, korzystającego z linii analogowej (POTS) podczas wykonywania połączenia zależy od stanu i właściwości technicznych sieci telekomunikacyjnych, przez które połączenie jest realizowane.
- Usługa Internetowa polega na zestawieniu stałego połączenia z siecią Internet. Minimalna gwarantowana jakość usługi internetowej to 0,5 Mb/s.
- Usługa świadczona jest w oparciu o dynamicznie przydzielany adres IP.
- Usługi będą świadczone na krajowych numerach telefonicznych Abonenta wymienionych w umowie i zamienieniu lub zamówieniach abonamentu stanowiących załącznik do niniejszej Umowy.
- Operator ma możliwość świadczenia Usługi Voip na rzecz Abonenta poprzez udostępnienie odpowiedniego programu lub urządzenia w postaci telefonu Voip, bramki Voip lub centrali Voip. Ze względu na to, że jakość połączeń Voip w dużej mierze zależy od Internetu jaki ma Abonent, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość.
- Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa Abonament bez ograniczeń lub Abonament bez limitu nie może wykorzystywać w/w usługi do świadczenia usług callcenter, podłączać w/w usługę do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zamknięcia naruszeń i wyznaczenia mu do tego dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestania dokonywać naruszeń.
- Operator ma możliwość świadczenia usługi na rzecz Abonenta, który jest jednocześnie abonentem TP S A (Orange) przez Preselekcję lub poprzez każdorazowe wybieranie przez Abonenta numeru NDS.
- Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania. Zakres usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
- Operator zapewnia usługę informacji o numerach Abonentów za pośrednictwem Infolinii, Internetu oraz wydaje spis Abonentów Voice Net, w formie pisemnej lub elektronicznej lub na stronie www.
- Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego zakończenie Sieci udostępnione przez Operatora.
- Na zamówienie Abonenta Operator przygotowuje szczegółowy wykaz połączeń zrealizowanych przez Abonenta (biling). Usługa przygotowania wykazu jest płatna według aktualnego Cennika.
- Operator przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej, a także może przekazywać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz ulotek przesyłanych na adres korespondencyjny.
- Abonent może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
- Operator zastrzega sobie prawo do: a) rekonfiguracji urządzeń w przypadku uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu; b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia; c) przerwania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia połączenia do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.

§ 5 Instalacja i korzystanie z Urządzeń Abonenckich

- Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny. W razie gdy Abonent nie jest właścicielem lokalu, konieczna będzie także zgoda na instalację urządzeń wydana przez właściciela, administratora lub innej osoby uprawnionej do nieruchomości lub lokalu.
- Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora instalację Urządzeń Abonenckich w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.
- Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnomocna osoba.

