



# Umowa o Świadczenie usług telekomunikacyjnych

UMOWA nr.....

Zawarta w ..... dnia .....

pomiędzy: Voice Net Sp. z o.o z siedzibą Ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000305794 , NIP 517-025-34-64 REGON 180327649, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 złotych.

<b>Reprezentowaną przez:</b>		zwaną w dalszej części Umowy "Operatorem" oraz Abonentem											
<b>Nazwa firmy</b>													
<b>Nazwa firmy</b>													
<b>PESEL</b>								<b>Numer i seria dowodu osobistego</b>					
<b>Adres siedziby / zameldowania:</b>		<b>Ulica</b>						<b>Nr domu:</b>		<b>Nr lokalu</b>			
		<b>Kod pocztowy</b>								<b>Miejscowość</b>			
<b>Adres do korespondencji</b>													
<b>Zarejestrowany w:</b>		<b>Reprezentowany przez:</b>											
<b>NIP:</b>								<b>Regon:</b>					
<b>Dane kontaktowe:</b>		<b>E - mail</b>						<b>Telefon komórkowy</b>					

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych. Taryfa płatna zgodnie z Cennikiem.

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub inny..... od daty podpisania pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówień lub zamówienia.

W trakcie obowiązywania Umowy, Abonent uprawniony jest do korzystania z warunków promocyjnych przez okres 24 miesięcy lub inny ..... Zasady warunków promocyjnych określone są w Regulaminie Promocji. Po tym czasie obowiązują warunki standardowe określone w niniejszej Umowie.

### 1. Usługa internet stacjonarny

Lp	Wersja usługi/ gwarantowany poziom jakości usługi	Numer zakończenia sieci, na którym zostanie uruchomiona Usługa:	Adres instalacji	miesięczna opłata (cena netto)
1.	do Mb/s			
2.	do Mb/s			
3.	do Mb/s			
4.	do Mb/s			
5.	do Mb/s			

Nazwa usługi:

Opłata aktywacyjna przy umowie na czas określony wynosi 39,00 zł za każdą usługę.

Ulga 700 zł za każdą usługę.

### W przypadku Usługi internetowej Usługa będzie świadczona :

1. z użyciem posiadanego przez Abonenta urządzenia  2. z użyciem urządzenia dostarczonego przez Operatora  3. z użyciem urządzenia zakupionego od Operatora

Usługa internetowa zostanie uruchomiona Abonentowi w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy pod warunkiem rozwiązującym w przypadku negatywnej weryfikacji zamówienia

lub zamówień, tj. w dniu

### Dodatkowe postanowienia umowy:

Załącznik nr 1. Cennik

Załącznik nr 2. Oświadczenie/oświadczenia - ..... (podać liczbę)

Załącznik nr 3 Regulamin promocji .....

Załącznik nr 4.....

### Oświadczenie stron:

Integralną częścią umowy są Cenniki, Regulaminy promocyjne, oraz Oświadczenia o ile zostały wymienione w umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem umowy i akceptuje. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią cennika, regulaminu promocyjnego oraz umowy, które to zapisy Abonent akceptuje.

### Oświadczenie Abonenta:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Operatora Voice Net Sp. z o.o., ul.Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów. Podanie danych jest dobrowolne.  tak  nie  
Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a) o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie ich poprawiania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, moich danych zawartych w Umowie oraz wniosku o jej zawarcie.  tak  nie
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora – przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne).  tak  nie
4. Wyrażam zgodę na zamieszczenie identyfikujących mnie danych (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Operatora i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczanie moich danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.  tak  nie
5. Wyrażam zgodę na używanie przez Operatora automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.  tak  nie
6. Wyrażam zgodę na przesyłanie do mnie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.  tak  nie
7. Wyrażam zgodę na udzielania mi odpowiedzi na reklamację, potwierdzanie przyjęcia reklamacji w formie elektronicznej na podany w umowie adres e-mail.  tak  nie

<b>W imieniu Abonenta</b>
.....
<b>Podpis przedstawiciela Abonenta</b>

<b>W imieniu Operatora</b>
.....
<b>Podpis przedstawiciela Operatora</b>

SKRÓCONY CENNIK					
ABONAMENTY I POŁĄCZENIA LINIA POTS					
Plan taryfowy	Darmowe minuty	Lokalne	Międzymiastowe	Komórkowe	Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne)
29,90 zł oszczędny	brak	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
35,00 zł minimalny	brak	0,11 zł	0,11 zł	0,35 zł	0,35 zł
36,89 zł podstawowy 60 minut	60	0,10 zł	0,16 zł	0,31 zł	0,38 zł
40,90 zł podstawowy (120 minut)	120	0,10 zł	0,16 zł	0,31 zł	0,38 zł
48,90 zł abonament promocyjny	175	0,11 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
MIX 42,80 zł	240 min. lok./ms. lub 60 min. kom.	0,11 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
MIX 59,80 zł	600 min. lok./ms. lub 120 min. kom.	0,11 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
69,00 zł „bez ograniczeń”	Lokalne i międzymiastowe bez limitu	Brak opłaty	Brak opłaty	0,35 zł	0,38 zł
78,80 zł „bez limitu”	lokalne, międzymiastowe i komórkowe bez limitu	Brak opłaty	Brak opłaty	Brak opłaty	0,38 zł

ABONAMENTY I POŁĄCZENIA LINIA ISDN					
Plan taryfowy	Darmowe minuty	Lokalne	Międzymiastowe	Komórkowe	Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne)
48,00 zł ISDN uniwersalny	brak	0,10 zł	0,10 zł	0,35 zł	0,38 zł
49,90 zł ISDN uniwersalny	60	0,11 zł	0,11 zł	0,35 zł	0,38 zł
54,90 zł ISDN uniwersalny	150	0,11 zł	0,11 zł	0,35 zł	0,38 zł
MIX 79,90 zł	400 min. lok./ms. lub 80 min. kom.	0,12 zł	0,12 zł	0,68 zł	0,38 zł
MIX 92,90 zł	700 min. lok./ms. lub 140 min. kom.	0,10 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
67,90 zł abonament promocyjny ISDN	250	0,11 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
78,00 zł uniwersalny ISDN 400 minut	400	0,12 zł	0,12 zł	0,35 zł	0,38 zł
91,90 zł abonament promocyjny ISDN	700	0,10 zł	0,11 zł	0,32 zł	0,32 zł
111,00 zł abonament promocyjny ISDN	1150	0,10 zł	0,10 zł	0,32 zł	0,32 zł
128,00 zł ISDN (bez limitu)	bezpłatne połączenia do sieci lokalnej, międzystrefowej i do sieci komórkowej				0,32 zł

SZYBKI INTERNET					
PRĘDKOŚĆ	ABONAMENT (CENA)	OPLATA AKTYWACJA	CZAS TRWANIA UMOWY	JEDNORAZOWA OPLATA ZA ROUTER WFI	
DO 10 Mb/s	49,90 zł	39,90 zł	24 miesiące	49,90 zł	
Do 20 Mb/s	59,90 zł	39,90 zł	24 miesiące	49,90 zł	
<i>WIRTUALNA CENTRALA bez konieczności zakupu urządzenia</i>					
ABONAMENT	Darmowe minuty	Lokalne	Międzymiastowe	Komórkowe	Zagraniczne (I strefa poł. stacjonarne)
25,00 zł (z telefonem).	100 min. lok./ms.	0,07 zł	0,07 zł	0,19 zł	0,10 zł
69,00 zł (bez ograniczeń)	brak opłaty lok./ms.	brak opłaty	brak opłaty	0,19 zł	0,10 zł
78,80 zł (bez limitu)	brak opłaty lok./ms./kom.	brak opłaty	brak opłaty	brak opłaty	0,10 zł
20,00 zł bez telefonu	100	0,07 zł	0,07 zł	0,19 zł	0,10 zł
59,00 zł (bez ograniczeń)	brak opłaty lok./ms.	brak opłaty	brak opłaty	0,19 zł	0,10 zł
68,80 zł (bez limitu)	brak opłaty lok./ms./kom.	brak opłaty	brak opłaty	brak opłaty	0,10 zł

CENNIK MIĘDZYNARODOWY	
<b>I STREFA ,</b> POL. STACJONARNE - cena 0,38 zł/min.	Australia Austria Belgium, Brazil, Canada, Czech Republic, Denmark Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary Iceland, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, New Zealand, Norway, Portugal, Romania, Russian Federation, Serbia and Czarnogora, Slovakia, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, United States
<b>II STREFA,</b> POL. STACJONARNE cena 0,89 zł/ min.	Andorra, Albania, Argentina, Bulgaria, China, Croatia, Cyprus, Gibraltar, Hong Kong, Japan, Malaysia, Moldova, Monaco, Northern, Mariana, Islands San Marino, Slovenia, Taiwan, Thailand, Viet Nam, Yugoslavia)
<b>III STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena 1,30 zł/ min.	Algeria, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Georgia, India, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Macedonia, Malta, Morocco, Tajikistan, Turkmenistan)
<b>IV STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena 1,55 zł/min.	Egypt, Iran, Jordan, Lebanon, Libya, Palestine, Qatar, Saudi, Arabia, Tunisia, Uganda, Uzbekistan)
<b>V STREFA,</b> POL. STACJONARNE cena 3 zł/min.	American Samoa, Angola, Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan Bolivia, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Central African Republic, Chile, Colombia Comores, Congo, Costa Rica, Costa Rica - Mobile, Cote d'Ivoire, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Guam, Guatemala, Indonesia, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Lao, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepa, INigeria, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto , Rico, Rwanda, RUnion, Saint Kitts and NevisSaint, LuciaSaint Pierre and MiquelonSaint, Vincent and the Grenadines, Senegal, Seychelles Sierra, Leone Singapore, South, Africa Sri Lanka, Syria, Togo United Arab Emirates, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela, Yemen, Zambia)
<b>VI STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena 3,50 zł/min.	Netherlands, AntillesNorth Korea, Panama, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Somalia, Sudan, Suriname, Swaziland, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Wake Island, Wallis and Futuna Islands, Zimbabwe)
<b>VII STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena 5 zł/min.	Afghanistan, Ascension, Island, Australian External Territories, Belize, Botswana, Chad, Cook Islands, Cuba, Democratic Republic of the Congo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, East Timor, Ethiopia, Faeroe Islands, Falkland Islands, Fiji, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Inmarsat Atlantic, East, MKiribati, Lesotho, Liberia, Mauritania, Micronesia, Myanmar, Nauru, New Caledonia, Niger, Niue, Palau, Sao Tome and Principe Solomon Islands, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu
<b>VIII STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena od 5,50 zł/min.	Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M
<b>IX STREFA ,</b> POL. STACJONARNE cena od 11 zł/ min.	ELLIPSO SATELLITE SYSTEM, GMSS - Iridium, Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4

USŁUGI DODATKOWE	
PREZENTACJA NUMERU CLIP	3,00 zł
WYKAZ POŁĄCZEŃ W FORMIE PAPIEROWEJ	5,00 zł
PRZENIESIENIE LINII	Oplata 25,00 zł netto (w tym samym lokalu); Oplata 50,00 zł netto (na terenie tej samej posesji) Oplata 150,00 zł netto ( w tej samej miejscowości lub do innej sieci miejscowej)
ZAWIESZENIE LINII	Oplata 25 zł netto (opłata miesięczna).
PODŁĄCZENIE NOWEJ LINII TELEFONICZNEJ (ŁAN)	Jednorazowa opłata 200,00 zł netto za każdą podłączoną nową linię telefoniczną.
ZMIANA NUMERU	Oplata 20,00 zł
WYMIANA USZKODZONEGO NT	Oplata 200,00 zł
ZMIANA ABONAMENTU Z WYŻSZEGO NA NIŻSZY	Oplata 50,00 zł
CESJA ABONENCKA	Oplata 100,00 zł
DZIERŻAWA ROUTERA	Oplata 5,00 zł miesięcznie.
PRZESYŁKA KURIERSKA	30,00 zł
BRAK ZWROTU BĄDŹ USZKODZENIE URZĄDZENIA NT	600,00 zł
USŁUGI SERWISOWE	
USUWANIE AWARII	bezpłatnie
INSTALACJA CENTRALI	10 % wartości centrali nie mniej niż 250,00 zł
KONFIGURACJA CENTRALI	80,00 zł netto za godzinę + koszt dojazdu 0,80 zł za każdy przejechany km liczony w obie strony
PRZESYŁKA KURIERSKA	30,00 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto.

Więcej szczegółów w cenniku usług telekomunikacyjnym z dnia 01.09.2013 r. dostępnym na stronie [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).



